KREDİ KARTI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

GİRİŞ

Bu Kredi Kartı Üyelik Sözleşmesi **("Sözleşme")**, Sözleşme'de bilgileri yer alan Kart Sahibi ve/veya Ek Kart Sahibi sıfatını haiz müşteri **("Kart Sahibi")** ile Fibabanka A.Ş. (Sözleşmede **"Banka"** ya da **"Fibabanka"** olarak anılacaktır) arasında Kart Sahibi'nin, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yetkilendirilmiş bir arayüz sağlayıcı/destek hizmeti kuruluşu olan 0394113993700001 Mersis numaralı, Etiler Mahallesi, Tanburi Ali Efendi Sokak, 13/334 Beşiktaş-İstanbul adresinde kayıtlı Getir Teknolojik Hizmetler Anonim Şirketi **("GetirFinans" veya "Arayüz Sağlayıcı")**'nin mobil uygulaması **("GetirFinans Uygulaması")** üzerinden talep ettiği, GetirFinans Uygulaması kanalına mahsus, Fibabanka'nın takdirinde olmak üzere harcama yaptıkça ödül kazandıran, harcamalara mevzuat sınırlamaları saklı tutularak sonradan taksit ve erteleme imkanı sunan fiziki veya sanal kredi kartı ürünü olan kredi kartının/kartlarının **("Kart/Kredi Kartı")** koşullarını belirlemek amacıyla akdedilmiştir.

Bu Sözleşme'de Kart Sahibi ile Banka ayrı ayrı Taraf, birlikte Taraflar olarak

anılacaktır.

GENEL ŞARTLAR

1. BİLGİLERİN DOĞRULUĞU/DEĞİŞTİRİLMESİ

Kart Sahibi, bu Sözleşme ve ekleri kapsamında beyan ettiği tüm bilgilerin eksiksiz, gerçeğe uygun ve güncel olduğunu ve bu doğrultuda kendisi tarafından beyan edilen bilgilerin Fibabanka tarafından doğru olduğu kabul edilerek işlem yapıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart Sahibi, bu Sözleşme'yi imzalayarak/onaylayarak Fibabanka ile paylaştığı tüm kimlik, adres, diğer iletişim ve mali bilgilerinin doğruluğunu kabul etmiş olacaktır.

Kart Sahibi, Banka nezdindeki kayıtlı bilgilerindeki değişiklikleri en geç 15 (on beş) gün içinde Banka'ya bildireceğini; aksi takdirde güncel olmayan bilgileriyle yapılan işlemlerin ve güncel olmayan eski adreslerine yapılan bildirimlerin geçerli sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart Sahibi, 7201 sayılı Tebligat Kanunu'nun 7/a maddesi uyarınca tebligata elverişli bir elektronik posta adresinin olması halinde bu adrese yapılacak tüm bildirimlerin geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart Sahibi, adres bildirimlerinde Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında bir adres bildirirse dahi mutlaka Türkiye'de bir tebligat adresini Banka'ya ileteceğini, aksi durumda Banka'ca yurtdışı adresin dikkate alınmayıp, Türkiye'de bildirdiği son adrese yapılacak

tebligatların geçerli sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart Sahibi, kişisel bilgilerini her zaman GetirFinans Uygulaması üzerinden, GetirFinans - Fibabanka İletişim Merkezi'nden ya da Fibabanka şubeleri üzerinden güncelleyebilecektir.

2. KARTIN VERİLMESİ/KARTA İLİŞKİN SORUMLULUKLAR

Kart Sahibi, bu Sözleşme'nin imzalanması/onaylanması ile Fibabanka'ya, kredi kartı tahsis etme yükümlülüğü getirmediğini; Banka'nın münhasıran kendi takdirinde olmak üzere serbestçe değerlendirmesiyle Kredi Kartı vermeyi uygun gördüğü takdirde talepte bulunan veya Sözleşme'yi imzalayan/onaylayan kişilere Kart Sahibi'nin talebinin olması halinde Kart Sahibi adına hesap açarak Kart(lar)ı, (Ek Kart'lar da dahil) vereceğini kabul ve beyan eder.

Kart Sahibi, Kredi Kartı'na ilişkin sorumluluklarının kartın zilyetliğine geçtiği andan itibaren veya fiziki varlığı bulunmayan dijital kart numarasını öğrendiği andan itibaren başlayacağını; kart şifresini ve kart numarasını gizli tutması ve kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda, doğacak her türlü hukuki, mali ve cezai sorumluluk Kart Sahibi'ne aittir. Bu nedenle Kart Sahibi; Kart, Kart numarası ve şifrenin üçüncü şahısların eline geçmesini engellemek için her türlü önlemi almakla yükümlü olup, gerek gördükleri her durumda özel şifrelerini kendi belirleyecekleri yeni şifrelerle değiştireceklerdir. Kart Sahibi; Kart'larını ve/ veya Kart numara ve şifrelerini, uluslararası kredi kartı kurallarına, bu Sözleşme içeriğine ve Banka'nın belirleyeceği, hesap özeti ("Ekstre") veya diğer yöntemlerle bildirebileceği kurallara ve bu yolla yapacağı değişikliklere göre kullanacaktır.

Kart Sahibi, kendisinin ve/veya Ek Kart Sahibinin Harcama Belgesini ve Nakit Ödeme Belgesini imzalaması veya şifresini kullanması suretiyle gerçekleştirdiği işlemler sonucunda, Banka'nın bu belgede yazılı tutarı, üye işyerine ve/veya üye işyerinin bağlı olduğu bankaya veya mali kuruluşa ödemeye yetkili kıldığını, belgedeki tutar kadar Banka'ya borçlandığını ve bu borcu ikrar ettiğini, Banka'nın Banka nezdindeki Kart Sahibi'ne ait hesaplarda tasarruf hakkı bulunduğunu ve belgedeki tutarların mezkur hesaplara faiz, KKDF, BSMV vb. ile Banka tarafından re'sen borç kaydedileceğini, Kart ile yapılan harcamaların karşılığının, en geç Ekstre'de belirtilen son ödeme tarihinde, Banka nezdindeki Kart Hesabı'na yatırmayı, peşinen kabul ve taahhüt eder.

3. KULLANIM/KART LİMİTİ

Kredi Kartı başvurusu Fibabanka kredi politikaları ve ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde değerlendirilecek olup başvurunun olumlu olarak değerlendirilmesi halinde, kredi kartı limiti, kağıt üzerinde ve/veya kalıcı veri saklayıcısı yolu ile Kart

Sahibi'ne bildirilecektir. Kart Sahibi, Fibabanka'nın kredi politikalarını dilediği zaman tek taraflı olarak değiştirilebileceğini; değişen kredi politikaları veya ödemesi gecikmiş borçları nedeniyle, Fibabanka'nın kredi kartı kullanımını kısmen veya tamamen durdurma, limitini düşürme veya tamamen kapatma, limit artırım taleplerini reddetme, kredi kartını iptal etme veya tüm borçlarını derhal ödemesini talep etme hakkına sahip olduğunu kabul ve beyan eder.

Kart Limiti: Kredi Kartı ile yapılacak harcamalar ve nakit çekim işlemleri için Kart Sahibi için müşterek veya münferit olmak üzere tanımlanan ve aşılmaması gereken tutardır. Kart Limiti, müşterinin başvurusu sonrası yapılacak değerlendirme sonucunda Banka tarafından belirlenecektir. Kart Sahibi, Kredi Kartı ile harcama ve nakit kullanımı yaptıkça bu tutarlar, Kart Sahibi'ne tanımlanan limitlerden düşürülür ve limitten kalan kısım ise "Kullanabilir Limit" olarak isimlendirilir. Taksitli işlemlerde, toplam harcama tutarı Kullanılabilir Limit'ten düşürülecektir.

Kart Limiti Arttırımı: Kart Limiti, Kart Sahibi talep etmedikçe arttırılamaz. Kart Sahibi, Banka tarafından belirlenen usul ve yöntemleri kullanmak suretiyle yapacağı talebe veya Kart Sahibi'nin bu konuda vereceği periyodik artırım talebine istinaden, Fibabanka tarafından arttırılabilir. Limit artışı, artışın gerçekleşeceği tarihten 15 (on beş) gün öncesinde yapılacak bildirime Kart Sahibince itiraz edilmemesi halinde geçerli olacaktır. Kart Sahibi bu müşterek ve tek olan kullanım limitini aşması halinde Limit Aşımı için akdi faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Kart Limiti'nin Azaltılması: Kart Sahibi'nin talebi üzerine Kart Sahibi tarafından ya da yasal düzenlemeler kapsamında, Kredi Kartı'nın güvenliği veya kötüye kullanımını engellemek vb. gibi sebeplerle Banka tarafından Kart Limit'i azaltılabilir, kısmen veya tamamen Kart'ın kullanımı sınırlandırılabilir. Bu sınırlama durumunda, Banka mümkün olan en kısa süre içerisinde Kalıcı Veri Saklayıcı veya Ekstre ile bilgi verecektir. Kart Sahibi, bir takvim yılı içerisinde asgari ödeme tutarı, toplam 3 (üç) kez ödenmeyen kredi kartının nakit kullanıma, üst üste 3 (üç) kez ödenmeyen kredi kartının nakit kullanım ile mal ve hizmet alımına kapatılacağını kabul eder. Söz konusu kredi kartlarının limitleri dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar artırılamaz ve bu kartlar nakit kullanıma veya kullanıma kapalı tutulur.

4. KARTIN GEÇERLİLİK SÜRESİ

Kredi Kartı, üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar geçerli olup, bu tarihten sonra kullanılmayacaktır. Geçerlilik süresi dolan Kart'ın ve/veya Kart numara ve şifrelerinin kullanılmasından doğacak her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk Kart Sahibi'ne aittir. Banka, süresi dolan Kart'ı yenileyip yenilememekte serbest olup, yenilemediği takdirde Kart Sahibi'ne herhangi bir ihbarda bulunmak zorunda değildir.

5. TEMASSIZ İŞLEM ÖZELLİĞİ

Cep telefonu /sim kart/ hafıza kartı, aparat veya kılıf içerisinde yer alan özel çip ve anten sayesinde kredi kartı özelliği kazandırılan, POS cihazlarında çip veya manyetik şerit okutulmaksızın, POS cihazına bağlı kart okuyucuya yaklaştırılmak suretiyle şifre veya imza kullanılmasına gerek olmadan hızlı bir şekilde işlem gerçekleştiren, ilgili otorite tarafından belirlenen tutardan daha yüksek tutarlı işlemlerde ise şifre veya imza ile kredi kartı olarak kullanılabilen plastik kart olarak kredi kartı ödeme tipidir.

Temassız özellikli kart, standart kart özelliğinin yanı sıra, POS cihazına temassız olarak okutulmak suretiyle, içindeki bilgileri POS'a transfer ederek, Banka tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde şifre ve/veya imza kullanılmasına gerek olmaksızın işlem yapabilme özelliği olan karttır. Bu işlemlerde harcama belgesi düzenlenmesi, imzalanması zorunlu değildir. Müşteri kendisine teslim edilecek kartın, kart çeşidine bağlı olarak ve herhangi bir talepte bulunmaksızın, temassız özellikli olabileceğini kabul ve beyan eder.

Kart Sahibi, Banka'nın Kredi Kartı Limiti dahilinde Kart'a temassız işlem limiti tanımlayacağını, Banka'nın temassız işlem limitini arttırma, eksiltme ya da iptal etme yetkisine sahip olduğunu; temassız özelliği olan Kart'ın kayıp veya çalıntı nedeniyle elden çıkması halinde, Kart'a tanımlı temassız işlem yapma limitinin Banka tarafından iptal edilmesinin mümkün olmadığını, dolayısıyla bu limitin üçüncü şahıslarca kullanılabileceğini, bu tür işlemlere ilişkin her türlü hukukî, malî ve cezaî sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

6. KREDİ KARTI'NIN KULLANIMI

Kredi Kartı; kredi kartı kullanım amacına uygun olarak, üye işyerlerinde, Banka şube ve otomatik vezne makinelerinde (ATM), elektronik bankacılık işlemlerinde, Banka'nın ve/veya uluslararası kart kuruluşlarının yetki verdiği birimlerde, mal/hizmet alımlarında ve nakit çekimler için kullanılabilir. Ayrıca Kart Sahibi'nin, yazılı veya sözlü olarak (internet, çağrı merkezleri, telefon sistemleri vb.) Banka'ya verdiği ve Banka'ca imkân tanınan düzenli ödemelerin Kart Hesabı'ndan yapılabilmesi konusunda Kart Sahibi, Banka'yı yetkili kılmaktadır.

Kart Hesabı'ndan yapılan bu ödemeler nakit çekme hükümlerine ve ücrete tabi olacak ve provizyon alınması suretiyle Kart Hesabı, Banka'ca re'sen borçlandırılacak, provizyon verilmesi ile Banka'ya karşı borç kesin olarak doğacak ve anılan tutarlara ilişkin itirazlar Banka'ya karşı ileri sürülemeyecektir. 7/8/1989 tarihli ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı kararda belirtilen Döviz alımları, Kart Sahibi'nin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm

ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, havale işlemleri nakit kullanım kapsamında olan işlemler olarak kabul edilecektir.

Kart Sahibi, Kredi Kartı'ın döviz, altın ve kripto varlık işlemleri; vadeli mevduat, repo, hisse senedi vb. finansal getiri sağlamaya yönelik yatırımlar, somut ve makul gerekçe olmaksızın başka bir bankaya ve aracı kuruma veya yurtdışına transfer işlemleri; makul seviyelerin üzerinde nakit çekim işlemleri; borç karşılığı ya da gerçek bir mal veya hizmet alımı olmaksızın yapılan işlemler kapsamında (burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere), yasa dışı amaçlarla veya yasalara ve Sözleşme kurallarına aykırı olarak kullanılmayacağını; aksi takdirde, bu durumun Sözleşme kurallarına aykırılık teşkil edeceğini ve Banka'nın herhangi bir bildirimde bulunmaksızın Kart'ı kullanıma kapatabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kart, ticari amaçlı olarak kullanılamaz. Kart'ın, Borç karşılığında satış belgesi düzenlenmesi, derhal paraya çevrilebilir alımlarda kullanılması, kendi üye iş yerinde kullanılması, hep aynı iş yerinde kullanılması ve benzeri işlemler ticari kullanım ve kötü niyet anlamında olup, Banka bu durumda herhangi bir bildirim yapmaksızın Kart Limiti'ni azaltmaya, kart kullanımını kapatmaya re'sen yetkilidir.

Kart ile Banka veya kartlı sistem kuruluşlarının ATM'lerinden yapılacak nakit çekme işlemleri ya da sadece Kart numarası ve/veya şifre bilgilerinin kullanımı ile internet ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağları ile elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişlerde ve Kart numarası belirtilerek telefon, faks vb. aracılığı ile gerçekleştirilecek işlemlerde, Kart Sahibi tarafından işlemi gösteren belge imzalanması mümkün olmadığından, işlem/ borç kesin olarak, siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin Banka kayıtlarında tamamlandığı anda doğacaktır.

Kart Sahibi, yukarıda belirtilen belge düzenlenemeyen işlemlerin ancak Banka'nın bilgisayar kayıtları, bilgisayar çıktıları, mikrofilm ve mikrofişleri ile ispat edilebileceğini, bu kayıtların kesin delil teşkil edeceğini ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu ve bağlayıcı olacağını, ATM'ler aracılığı ile Kart Hesabı'na nakit yatırılması halinde, ATM'ye beyan edecekleri meblağ ile Banka kayıtları arasında farklılık bulunması durumunda ise Banka yetkililerince zarf açılırken tutulacak tutanak ile saptanacak tutarın esas olacağını beyan ve kabul ederler.

Kart Sahibi, Kart'ını Banka nezdindeki bir Hesabına bağlatabilir ve Kart'ı ve/veya şifresi ile bu Hesaplarına (ATM'ler, GetirFinans Uygulaması, Banka'ya ait internet veya alternatif dağıtım kanalı ile) ulaşarak Banka'ca olanak sağlanacak bankacılık işlemlerini yapabilir.

Bu durumda, Kart Sahibi, kendisine ait Kart'ı ile Kart Hesabı'na bağlı vadesiz hesap bilgilerine ulaşarak işlem yapabileceğini ve bundan Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

Banka'nın Kart'a bağlı düzenleyeceği promosyonlar, bu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olup, Kart Sahibi; bu promosyon şartlarına uyacağını ve kazandığı ödül/ promosyonların kullanımı için Kart'larının Banka'ya olan borcunu tamamen ifa etmesi gerektiğini veya Sözleşme'ye aykırı kullanımı nedeniyle veya kendi talepleri üzerine kullanım dışı bırakılmamış/ iptal edilmemiş olması gerektiğini, aksi taktirde ödüllerin kullanılmayan kısmı üzerinde herhangi bir tasarrufta bulunamayacağını ve bunları Banka'nın gelir kaydedebileceğini peşinen kabul ve taahhüt ederler.

Kart Sahibi, Kartı'nı tarafına sunulan limitler dahilinde alışverişlerinde, ödemelerde ve kazandığı ödülleri GetirFinans - Fibabanka iş birliği kapsamında anlaşılan üye işyerleri ekosistemi içerisinde kullanabilecektir.

Kredi Kartı kullanımlarından kazanılan, puan, kupon, hediye çeki veya harcama ya da kazanma imkânı veren kazandırımlar ve sair puanlar "Ödül" olarak ifade edilmektedir. Kart Sahibi, ödül veya diğer her türlü kazandırımları GetirFinans Uygulaması'nda belirtildiği şekilde kullanabileceğini; Ödül kazandırıcı kullanımları, gerekli harcama tutarlarını ve şartlarını belirleme ve değiştirme yetkisinin münhasıran Fibabanka'ya ait olduğunu; bu kapsamdaki taleplerinin tek muhatabının Fibabanka olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kart Sahibi, Kredi Kartı ile yapacağı nakit çekim ve/veya nakit çekimi hükmünde olan işlemlerinden, ödeme emirleri tahsilatlarından, yatırım ürünleri işlemlerinden, döviz alım işlemlerinden ödül kazanımı elde edip etmeyeceğini belirleme konusunda Banka'nın münhasıran yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

Kart Sahibi'nin kazandığı ödüller Fibabanka tarafından güncellenebilecektir. Kart Sahibi kazandığı ya da kullandığı ödüllere ilişkin harcama itirazları konusunda yapılacak incelemenin Fibabanka tarafından değerlendirileceğini kabul, beyan eder.

Kart Sahibi, kazandırımların uygun şekilde kullanılabilmesi için Kredi Kartı'nın kullanımı neticesinde kazandığı Ödüllerin Sözleşme'ye aykırı kullanım nedeniyle kullanım dışı bırakılmamış/ iptal edilmemiş olması gerektiğini kabul ve beyan eder.

Kart Sahibi, Kredi Kartı'ndan elde ettiği kazandırımları herhangi bir şekilde üçüncü şahıslara devredemeyeceğini; aksi durumun tespiti halinde, kullandırımına derhal son verileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kart Sahibi, Fibabanka'nın kendisine bildirimde bulunarak kazanmış olduğu puan, ödülleri Kredi Kartı'nın kapalı veya açık olmasına bağlı olmadan Fibabanka'nın takdir

ettiği sürede her zaman geri alabileceğini ve ödüllere ilişkin son kullanım tarihinin Banka tarafından belirlenebileceğini kabul ve beyan eder.

Kart Sahibi, Kredi Kart'ını kapatması halinde, Kart'ında biriken ödüllerin Fibabanka tarafından silineceğini kabul ve beyan eder.

Kart Sahibi, nakit çekimi işlemleri ve/veya bu Sözleşme gereğince nakit çekim hükmünde olan işlemler için ödül kazanamayacaktır. Kart Sahibi, hangi tip kullanımların ödül kazandırıcı kullanım olduğunu belirleme yetkisinin Banka'da bulunduğunu, Banka'ca herhangi bir faiz tahakkuk ettirmeksizin gerçekleştirecekleri taksitli mal ve hizmet alımlarında ödülün, her bir ödeme vadesinde kazanılabileceğini kabul ve beyan etmektedir.

Kart Sahibi, Kartını kullanmak suretiyle elde edeceği ödülleri, karşılığında kendisine nakit ödeme yapılmasını ve Kart borçlarından mahsup edilmesini talep edemeyeceğini, Banka'nın uygulamakta olduğu ödül kazanma esaslarını değiştirebileceğini, bunların kendisi için kazanılmış hak teşkil etmeyeceğini, kazandıkları ödülün bir diğer cins ödüle dönüştürülmesi konusunda Banka'nın yetkili olduğunu şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kart Sahibi, Banka'ya verdiği kullanım/harcama taahhüdü gibi taahhütlere aykırı davranması halinde, Banka'nın bu taahhüdüne istinaden verilen ödüller ile bunların cezai şartlarını ödülün Kart Sahibi'ne verildiği tarih itibariyle Kart Sahibi Hesabı'na borç kaydetmeye, yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

Kart Sahibi, ödül tutarlarının kullanımı neticesinde almış olduğu mal ve/veya hizmeti iade ettiği takdirde, kullanılan ödül tutarı ile ilgili olarak Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamayacağını, kendisine verilecek ödüller nedeni ile doğacak her türlü vergi ve harçların kendisine ait olduğunu ve Banka'nın bu tutarları Kart Hesabı'na borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

Fibabanka, yurt dışında veya yabancı para üzerinden gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak her türlü borç kaydını ve Kartlı Sistem Kuruluşları tarafından ilave edilen ücret ve komisyonlarla birlikte, hesap kayıt tarihinde bu işlemler için Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası ("TCMB") döviz satış kuru, iade işlemlerinde ise iadenin Banka hesaplarına yansıdığı tarihteki TCMB döviz alış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevirmeye ve kambiyo gider vergisi ile birlikte Kart Hesabı'na borç kaydetmeye veya yabancı para üzerinden talebe yetkilidir. Uluslararası kart kuruluşlarınca, Kart'ın kullanımı ile ilgili olarak Fibabanka'ya bildirilecek masraf, ek ödeme ve komisyonlar da vergi, resim, harç ve fon gibi fer'ileri ile birlikte Fibabanka tarafından yukarıdaki yöntemle Türk Lirasına çevrilerek Kart Hesabı'na borç kaydedebilecek veya yabancı para olarak talep edilebilecektir. Kart Sahibi, yabancı para üzerinden gerçekleştirdiği

işlem bedellerini yabancı para cinsinden ödemeyi talep etmesi halinde, borç tutarının tamamını en geç kendisine bildirilen son ödeme tarihinde Fibabanka'ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

7. MAL/HİZMETİN AYIPLI OLMASI

Kart, belirli bir iş yerinde ya da belirli bir marka mal/ hizmet alımı şartıyla verilmeyip, uluslararası kart kuruluşlarının düzenlemelerine tabi olduğundan, Banka, Kart ile alınacak mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, taksit tutar ve sayısı, ayıplı çıkması, iptali, iadesi, teslim alınıp alınmaması ve benzeri konularda herhangi bir sorumluluk taşımadığı gibi, bu hususlarda Kart Sahibi ile üye işyeri arasında doğabilecek ihtilaflardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu nedenle, Banka'ya karşı bu Sözleşme'den doğan borçların ödenmesi aksatılamaz ya da bu hususlar def'i olarak Banka'ya karşı ileri sürülemez. Kart ile alınan mal ve/veya hizmet bedelinin daha sonra herhangi bir nedenle Kart Hesabı'na iadesi, söz konusu mal/ hizmet bedelinin iade edildiği tarihe kadar Kart Sahibi'nin Banka'ya karşı anılan işlemden doğan borç ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

8. EKSTRE DÜZENLENMESİ

Kart Sahibi, Kart Hesapları'nın ilgili döneme ait tüm borç ve alacak kayıtlarının dökümünü, toplam kredi kartı limitini, hesap kesim ve son ödeme tarihini bir sonraki döneme ait hesap kesim ve son ödeme tarihini, ödenmesi gereken asgari tutarını, kredi kartlarına uygulanan akdi faiz oranlarını, kredi kartlarına uygulanan gecikme faizi oranlarını, kredi kartlarına ilişkin olarak ilgili Ekstre'de tahakkuk ettirilen yıllık ücret, faiz ve diğer her türlü ücret ve komisyon tutarlarını, kredi kartı ile gerçekleştirilen yabancı para cinsinden işlemlerde, işleme konu döviz cinsi ve tutarı ile kart hesabına borç kaydedilen para birimi ve tutarını, kredi kartıyla yapılan nakit çekimi işlemlerini veya mal ve hizmet alımlarının tutar ve tarihlerini içeren GetirFinans Uygulaması aracılığı ile bildirilen Ekstre üzerinden takip edebilir. Kart Sahibi'nin talebi üzerine ilgili Ekstre, Kart Sahibi'ne ait teyitli elektronik posta adresine gönderilir.

Kart Sahibi Ekstre'nin diğer kanallar (e-posta, SMS, ATM vb.) aracılığı ile gönderilmesi halinde de bu bildirimlerin geçerli olacağını ve bu durumda Ekstre'nin kendilerine gönderilmediğinden bahisle borcu ödemekten imtina edemeyeceklerini kabul ederler. Kart Sahibi'ne yapılacak bildirimler, Ek Kart Sahibi için de bağlayıcı olarak hüküm ifade eder. Ekstre periyotlarındaki değişiklik, Kart Sahibi'ne Ekstre ile bildirilir.

Kart Sahibi, Ekstre son ödeme tarihine kadar eline geçmese dahi, Banka'nın kendisine sunduğu imkanları (GetirFinans Uygulaması veya GetirFinans - Fibabanka İletişim Merkezi, ATM, şube veya Banka'ya ait diğer kanalları) kullanarak borcunu öğrenmek veya Ekstre'nin son ödeme tarihine kadar Banka'nın elinde olacak şekilde noter

aracılığı ile veya yazılı olarak Banka'dan talep etmek zorundadır. Kart Sahibi'ne gönderilen bir önceki döneme ait Ekstre'de takip eden dönemin hesap kesim ve son ödeme tarihi bildirilmiş olduğundan, ödeme yapmayan Kart Sahibi, temerrüde düşmediğini iddia edemez. Kart Sahibi, son ödeme tarihinden itibaren 10 (on) gün içinde noter aracılığıyla veya yazılı olarak Ekstre'sini talep etmediği/itiraz etmediği takdirde, Ekstre alınmış ve içeriği kabul edilmiş sayılır. Kart Sahibi'nin borca itirazları ödeme yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. Hesap, Kart ihtarından sonra aynı hesaba yeni gelen borç kayıtları için hiçbir ihbara gerek kalmaksızın işlem tarihinden itibaren bu Sözleşme'de belirtilen gecikme faizi işletilir.

Kart Sahibi'nin ilgili dönemdeki toplam Kart borcu, Ekstre'de belirtilen şekilde ödenecektir. Ödemeler, GetirFinans Uygulaması, diğer Banka kanallarından ücretsiz yapılabileceği gibi tarafımıza ait olmayan kanallar aracılığı ile üye iş yerlerinden de yapılabilir; ancak bu durumda işlem ücreti doğabilir.

9. FAİZ, ÜCRET VE VERGİLER İLE DİĞER FER'İLERİ

Kart Sahibi, kredilendirmeyi tercih etmeyip tüm borcu Ekstre'de belirtilen son ödeme tarihine kadar nakden ve tamamen ödeyebilir. Kart Sahibi, son ödeme tarihine kadar tüm borcu ödemeyip, kredilendirmeyi tercih ettiği takdirde, Ekstre'de belirtilecek Ödenmesi Gereken Asgari Tutarı son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

5464 Sayılı Kanun düzenlemeleri gereğince kredi kartlarında ödenmesi gereken Asgari Tutar, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunca ("Kurul") belirlenecek tutardan aşağı olamayacaktır. Kart Sahibi, Banka'nın bu miktardan az olmamak üzere Ödenmesi Gereken Asgari Tutarı değiştirebileceğini, Kanun ile belirlenen oranın azaltılması ya da artırılması halinde değişen oranın herhangi bir bildirime gerek olmaksızın doğrudan uygulanabileceğini kabul ve beyan eder. Kart Sahibi, Ödenmesi Gereken Asgari Tutarı birbirini izleyen 2 (iki) dönem ödememesi durumunda temerrüde düşmüş olur ve Banka'nın bu sebeple kalan borcun tamamının ödenmesini talep hakkı doğar. Kart Sahibi'nin ödemesi gereken Asgari Tutarı ödemede temerrüde düşmüş olması halinde, Banka muacceliyet uyarısında bulunarak bakiye kalan taksitli işlem tutarları dahil borcun tamamının 1 (bir) hafta içerisinde ödenmesini talep edebilir. Kart Sahibi borcunun tamamını verilen bu süre içerisinde ödemediği taktirde Banka, alacaklarının tahsili amacı ile yasal yollara başvurabilecektir. Oran ve miktarlarında yapılacak değişiklikler Ekstre ile bildirilecek olan, aşağıdaki faiz ve ücretler, bunlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri ile birlikte Kart Hesabı'na borç kaydedilecek ve bunlar da Kart Sahibi tarafından ödenecektir. Kart Sahibi, faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin 3 (üç) aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzer şekilde taksitle ödeme imkânı sağlanması halinde mevzuat gereği bu Sözleşme'nin tüketici kredisi sözleşmesi olarak değerlendirileceğini kabul eder. Aşağıdaki belirtilen ücret tipleri

dahil, bu Sözleşme'nin imza tarihi itibariyle geçerli ücret tipleri banka tarafından belirlenecek olup, Kredi Kartı Sözleşmesi Ürün Bilgi Formu ("Ürün Bilgi Formu")'nda belirtilmiştir.

Nakit Çekme Faizi: Kart Hesabı'ndan nakit çekildiği günden itibaren TCMB akdi faiz oranı üzerinden, çekilen tutara günlük olarak (BSMV ve KKDF ilave edilmek suretiyle) uygulanan faizdir.

Nakit Çekme Ücreti: Nakit çekilen tutar üzerinden (BSMV hariç) hesaplanır. Hesaplanacak tutar Banka'ca belirlenen tutarın altında ise Ekstre'de bildirilen minimum ücret uygulanır. ATM'ler, Banka şubeleri, diğer banka şubelerinden gerçekleştirilen nakit çekim işlemlerinde, her bir işlem bazında çekilen tutara uygulanır.

Kredi Akdi Faizi: Kart Sahibi tarafından, Ekstre'de bildirilen Asgari Ödeme Tutarı ve üzerinde ödeme yapılması halinde; kalan borç tutarına hesap kesim tarihinden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar geçen süre için akdi faiz uygulanır. Asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın kalan kısmına, hesap kesim tarihinden son ödeme tarihine kadar geçen süre için akdi faiz, son ödeme tarihinden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar geçen süre için gecikme faizi, asgari tutar dışında kalan hesap bakiyesine ise, hesap kesim tarihinden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar geçen süre için akdi faiz uygulanır. Bu Sözleşme'de atıfta bulunulan akdi ve gecikme faiz oranları TCMB tarafından ilan edilen azami faiz oranlarını ifade edecek olup, bu oranlara kadar olmak üzere Banka tarafından uygulanan faiz oranları Kart Sahibi'ne Ekstre aracılığı ile bildirilecektir.

Borç tutarına Banka'ca daha düşük oranda kredi faizi uygulanabilecek olup, söz konusu ödeme/ toplam borç oranları ve bu oranlara tekabül eden kredi faiz oranları ile kart ücretleri Ekstre aracılığı ile Kart Sahibi'ne bildirilecektir. Kart Sahibi; Kartına ilişkin faiz, komisyon, ücret, ödül kazanma gibi parametreleri Banka'ca tanınan imkanlar çerçevesinde kendisinin belirlediği ve değiştirebildiği kredi kartı programı uygulamalarında, TCMB tarafından ilan edilen akdi faiz ve gecikme faiz oranlarının değişmesi halinde, Banka'ca Kart'a uygulanan faiz, ücret, komisyon ve ödül oranını kendisine ihbarda bulunmaksızın aynı oranda değiştirmeye Banka'nın yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Faiz oranının artırılması durumunda, bu değişikliğin hüküm ifade edebilmesi için 30 (otuz) gün önceden Kart Sahibine bildirilmesi zorunludur. Kart Sahibi bildirimden en geç 60 (altmış) gün içinde tüm borcunu ödeyip kredi kartını iptal ederse, faiz artışından etkilenmez. Hesap kesim tarihi değişiklik hakkı sınırlı olup, Kart Sahibi aynı yıl içerisinde azami 3 (üç) kere art arda olmamak kaydı ile değiştirebilir. Hesap kesim tarihi değişiklikleri, Kart Sahibi'nin faizli taksitlendirilmiş işlemi olması ve Asgari Ödeme Tutarını ödememesi vb. gibi durumlarda hesap kesim tarihi değişim hakkı bulunmamaktadır.

Limit Aşım Faizi: Kullanım limitinin, tahsis edilen limitin %20 (yüzde yirmi)'sini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, 1 (bir) takvim yılında 2 (iki)'den fazla olmamak üzere aşım oluşması halinde veya Banka'nın inisiyatifi dışında Kart Sahibi'nin harcamalarıyla limitin aşılması durumunda, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için TCMB tarafından ilan edilen azami akdi faiz oranı üzerinden faiz yürütülecektir.

Yıllık Üyelik Bedeli/Kart Ücreti: Yıllık kart ücreti bu Sözleşme'nin imza tarihi itibariyle Sözleşme ekinde yer alan ücret tablosundaki gibi olup, Kart sınıfına göre belirlenir ve Ekstre veya bilgilendirme notu aracılığı ile bildirilir. Kart'ların verildiği andan itibaren (bu yıl dahil) ve izleyen her yıl asıl ve ek kartlar üzerinden Kart sayısına göre alınır. Yıllık üyelik ücreti, borçlandırıcı nitelikteki ilk kullanımı müteakip 12. (on ikinci) ekstrede tahakkuk ettirilir. Kesintisiz olarak en az 180 (yüz seksen) gün süreyle hareket görmeyen kredi kartları hareketsiz kart kabul edilir ve bu kartlara hareketsiz kaldığı müddetçe yıllık üyelik ücreti yansıtılmaz.

Sözleşme'nin imza tarihi itibariyle Yıllık Kart Ücreti bu sözleşme ekinde belirtilmiştir. Yabancı para cinsinden belirtilen ücret ve komisyonlar, tahakkuk tarihinde TCMB döviz satış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilerek Kart Sahibi'nin Hesabı'na borç kaydedilecektir. Banka tarafından verilen Ek Kart'ların Yıllık Kart Ücreti, Banka'ca daha farklı bir ücret belirlenmediği sürece asıl kartın tabii olduğu ücretin 1/2'si kadardır.

Geçmiş Dönem Ekstre Ücreti: Hesap Özetlerini şubeden, e-posta ya da faks ile yeniden talep eden Kart Sahibi'ne Banka'ca belirlenecek ve işlemle orantılı şekilde tahakkuk ettirilen ücrettir. Ekstre'nin düzenleme tarihinden sonraki ilk yıl için herhangi bir ücret alınmaz.

Sigorta Ücreti: Kart Sahibi'ne tanınan kullanım limiti üzerinden kredi kartı ve sigorta tipine göre sigorta şirketine ödenen tutar kadar Kart Sahibi'nden tahsil edilen ücrettir.

Kart Değişim/Yenileme Ücreti: Banka'ca çıkarılan Kartlar'a ilişkin olarak Kart Sahibi'nin talebi üzerine kart tipinin, görselinin değişmesi halinde her bir değişen kart tipi, görsel sayısına göre alınır. Yenileme ücreti Kart Sahibi'nin kartın kayıp/çalıntı olduğunu bildirimi halinde ya da kartın fiziki olarak hasar görmesi sonucu kullanılamayacak hale gelmesi durumunda tahsil edilir. Ancak, 1 (bir) takvim yılı içerisinde kayıp, çalıntı, kart tipi ve görselinin değişmesi vb. nedenler dolayısıyla gerçekleşen 2 (iki) adede kadar yenileme karşılığında ücret alınmaz.

Banka, her Kart türü için üyelik ücreti, Kart yenileme ücreti ile Ek Kart ücreti ve Ek Kart yenileme ücretlerini farklı olarak belirleyebilir. Ancak ikiden sonraki kart yenilemelerinde kart yenileme ücreti olarak maliyet kadar ücret alınır. Kart Sahibi, Banka'nın üçüncü kişilere işbirliği yapmak suretiyle çıkarttığı Kart'lara ilişkin olarak bu

kuruluşlar tarafından alınan aidat, kulüp üyelik ücreti vb. ücretlerin, bu kuruluşlar tarafından Banka'ya verilecek talimata istinaden Kart'a borç kaydedilmesi veya Kart'ın bağlı bulunduğu hesaptan re'sen alınarak söz konusu üçüncü kişilere aktarılması hususunda Banka'yı yetkili kılmıştır. Kart Sahibi, Banka tarafından gönderilen ihbarname ile noter aracılığıyla gönderilecek ihtarnameler nedeniyle oluşacak masrafları, bildirim ücretlerini noter ya da ilgili diğer üçüncü kişilere Banka'ca ödenen maliyet tutarı ile sınırlı olmak üzere Banka'ya nakden ödeyeceğini veya bu tutarların Banka'ca Kart Hesabı'na borç kaydedileceğini veya diğer Hesapları'ndan Banka tarafından tahsil edileceğini kabul ve taahhüt eder. Kart Sahibi; bu Sözleşme'de belirtilen ücret ve komisyonlar nedeni ile Banka tarafından ödenen BSMV, KKDF ve 6802 sayılı Gider Vergisi Kanunu kapsamında olmak üzere, yurt dışında gerçekleştirilecek nakit avans, alışveriş, bakiye sorgulama ve benzeri işlemler nedeniyle oluşabilecek kur değişimlerinden doğabilecek Kambiyo Muameleleri Vergisi (KMV) ile diğer her türlü verginin kendisi tarafından Banka'ya ödeneceğini kabul ve taahhüt eder. Banka, uygulanacak akdi ve gecikme faizi oranlarının TCMB tarafından belirlenen azami oranlardan yüksek olamayacağını, Kart Sahibi ise yukarıda belirtilen komisyon ve ücretlerin oran, miktar ve asgari tutarlarını değiştirmeye, belirlemeye Banka'nın yetkili olduğunu, TCMB tarafından belirlenen sınırlar dahilinde olmak üzere faiz oranlarını, artırıp eksiltmeye tek taraflı yetkili olduğunu, bunlarda yapılacak değişikliklerin Ekstre ile bildirilmesinin yeterli olacağını, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereğince faiz artırımının 30 (otuz) gün önceden Ekstre ile bildirileceğini, bu surette yapılacak değişikliklere aynen uyacağını kabul ve taahhüt eder. Faiz artırım bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde tüm borç ödenip, bu süre içinde Kart da kullanılmamışsa, bildirimden önceki işlemler faiz artışından etkilenmez. Kart Hesabı / Hesapları'na yapılacak ödemeler öncelikle ücret/komisyon ve faizlere mahsup edilecektir. Banka; bu Sözleşme'de, Ürün Bilgi Formu'nda ya da Ekstre'de belirtilen ücret, masraf, komisyon ve vergiler dışında Kart Sahibi'nden herhangi bir isim altında bir ödeme talep etmemeyi veya hesabından kesinti yapmamayı kabul ve beyan eder.

Kambiyo Muamele Vergisi (KMV): Kart Sahibinden 6802 sayılı Gider Vergileri Kanunu kapsamında olmak üzere, yurt dışında gerçekleştirilecek nakit avans, alışveriş, bakiye sorgulama ve benzeri işlemler nedeniyle oluşabilecek kur değişimlerinden alınan vergidir.

Fibabanka, Kart Sahibi'nden Kredi Kartı'nın kullanımı için tahsil edilecek olan Kredi Kartı Hakkında Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu'nda belirtilenler dışında herhangi bir faiz, ücret, komisyon, masraf veya vergi talep etmeyeceğini; Kredi Kartı'na uygulanan faiz oranları TCMB tarafından belirlenen azami faiz oranlarından fazla olmayacağını ve bileşik faiz uygulanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10. KART'IN MÜLKİYETİ, KAYBOLMA VE ÇALINMA HALİ

Kart'ın mülkiyeti Fibabanka'ya ait olup, Kart Sahibi, Fibabanka istediğinde, Kart'ları (Ek Kart'lar dahil) derhal Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Fibabanka gerek gördüğünde Kartın/Kartların kullanımını durdurabilir, kendisi veya otomatik vezne makinaları, uluslararası kartlı sistem kuruluşları, Üye İşyerleri aracılığıyla bunlara el koyabilir. Kart Sahibi kredi kartının veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi durumunda, bunu derhal **0850 577 83 87** numaralı GetirFinans - Fibabanka İletişim Merkezi'ne, Banka'nın şubelerine veya Ekstre aracılığı ile kendisine bildirilen telefon numaralarına bildirmesi gerektiğini; Kart Sahibi, Kart'ın ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde yapacağı kayıp veya çalıntı bildiriminden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararların 150,00 (yüz elli) TL'ye kadar olan kısmıyla sınırlı olmak üzere sorumlu olduğunu, ancak hukuka aykırı kullanımının, Kart Sahibi'nin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimin 24 (yirmi dört) saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınırın uygulanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kart Sahibi, talep etmesi ve ilgili sigorta prim bedelini ödemesi koşuluyla bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararla ilgili olarak yasal sorumluluk tutarı olan 150,00 (yüz elli) TL için Banka'nın sigorta yaptırabileceğinin bilgisi dahilinde olduğunu kabul ve beyan eder.

Kart Sahibi, kayıp/çalıntı bildiriminin Fibabanka'ya ulaşmasından itibaren Kart'la üçüncü kişilerce gerçekleştirilecek işlemlerden (bildirim öncesinde yapılıp da Fibabanka ve/veya GetirFinans kayıtlarına bildirim sonrasında intikal eden harcamalar hariç) sorumlu tutulmaz. Kart Sahibi, bu hususun Hesabı'na bağlı Ek Kartlar için de geçerli olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kayıp veya çalıntı bildirimi yapıldıktan sonra, Kart Sahibi/Ek Kart Sahibi, Kart'ı bulsa dahi, kullanmadan Banka'ya iade etmek zorundadır.

11. KREDİ KARTINA BAĞLI ÜRÜNLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

Nakit Avans, Taksitli Nakit Avans ve Sonradan Taksit kredi kartına bağlı ürünlerdir. Nakit Avans, kredi kartı kullanılabilir nakit limitinden belli bir faiz ve ücret karşılığı nakit kullanılmasıdır. USD nakit çekilememekte olup yurtdışında çekilen nakit avanslar TL'ye çevrilerek Ekstre'ye yansıtılır.

Taksitli Nakit Avans, taksitli ürün kategorisinde Kredi Kartı kullanılabilir nakit limitinden belli bir faiz ile kullanılabilen bir taksitli kredidir.

Sonradan Taksit, taksitli ürün kategorisinde taksit yasağı olmayan sektörlerdeki peşin alışveriş ya da nakit çekimlerin belli bir faiz ile Ekstre kesilmeden önce taksitlendirilmesidir. Otomatik Peşine Taksit, Nakite Taksit, Talimatlı Taksit, Peşine Taksitlendirme, Taksitlendirme tanımları Sonradan Taksit ürününün farklı çeşitleri ve isimlendirmeleridir. Kredi kartına bağlı ürünler burada sayılanlarla sınırlı olmayıp, Banka dilerse belli dönemlerde söz konusu ürünlerde çeşitlilik yapabilir, piyasa koşullarına göre ürünlerin şartlarını değiştirebilir. Kredi Kartı'na bağlı ürünlere ilişkin bilgilendirme ve koşullar mevzuat çerçevesinde kullanım öncesinde Kart Sahibi ile paylaşılır.

Kredi Kartına bağlı ürünlere ilişkin bilgiler Ekstre'de yer alır. Kredi Kartı kapatıldığı zaman, bu ürünler ayrıca kapatılmadığı sürece devam eder.

Kart Sahibi, GetirFinans - Fibabanka İletişim Merkezi ve/veya GetirFinans Uygulaması üzerinden mevzuatta uygun görülen taksitli ürünler için erken ödeme yaparak ilgili indirimleri alabilir.

Aksi takdirde Kredi Kartı'na yatırılan bir tutarın, erken ödeme amacıyla yatırıldığının Bankaca tespiti mümkün olmayacağından, kredi taksitleri vade tarihlerinde yansıtılmaya devam edecektir. Banka, sigorta, asistanlık, avantaj, kampanya vb hizmetleri ayrı ayrı veya paket halinde Kredi Kartı'na bağlı ürünler olarak Müşteri talebi doğrultusunda sunabilir.

12. KART SAHİBİ/EK KART SAHİP(LER)İ'NİN DİĞER TAAHHÜTLERİ

Kart Sahibi, ölümü halinde Kartların ve şifre numarasının kullanılarak hesaptan para çekilmesi ve/veya başkaca işlemler yapılması durumunda Banka'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

Kart Sahibi, Banka'nın istemi dışında olacak her türlü teknik arıza ya da sorun nedeni ile işlemlerin tamamlanamaması, iptal edilmesi ya da kısmi ödeme yapılması halinde, durumu derhal Banka'ya yazılı olarak bildirileceği gibi, doğabilecek sonuçlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını, bu durumda tamamlanamayan işlemin ters işlemle iptal edilebileceğini kabul ve taahhüt eder.

Kart Sahibi, ana merkez ile bağlantı kurulamadığı durumlarda Banka'nın belirleyeceği limit ve şartlar dahilinde para çekilebileceğini, yapılacak havale ve virmanlarda vuku bulabilecek gecikmelerden dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğunun doğmayacağını, sorumluluğun tamamen tarafına ait olacağını kabul ve taahhüt eder.

Kart Sahibi, Banka'nın Kartlar vasıtasıyla sağladığı hizmetler karşılığı olarak maliyeti kadar olan kart yenileme ücretini ve/veya kredi kartı üyelik ücretini, vade sonunda

kartların yenilenmesi istenmiyorsa bu durumu kart üzerinde yazılı son kullanma tarihinden 2 (iki) ay evvel Banka'ya yazılı olarak bildirmeyi, aksi takdirde Kartların yenilenmesini talep etmiş sayılacağını ve kart yenileme masrafı ile diğer masrafları ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kart Sahibi, Kart başvurusunda bulunduktan sonra Kartı teslim almaktan vazgeçse dahi Kart bedelinin Hesabı'na borç kaydedileceğini, Hesabı kullanan diğer Kart Sahipleri tarafından Kartlar iade olunsa bile ödenmiş olan Kart bedelini veya yenileme bedelini kısmen veya tamamen geri talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart Sahibi, Banka nezdindeki Hesabını kapattığı taktirde Kart'ı Banka'ya iade edecektir.

POS vasıtasıyla yapacağı alışverişlerde, POS tarafından üretilecek belgede belirtilecek miktar kadar borçlandığını ve bu tutarın Banka nezdindeki Hesabından, üye işyeri Hesabına aktarılması konusunda Banka'yı yetkili kıldığını Kart Sahibi kabul ve beyan eder. Herhangi bir şekilde Kart Sahibi'ne fazla ödeme yapıldığının Banka'ca tespit edilmesi halinde, Kart Sahibi bunu derhal iade etmeyi, işlemin yapıldığı tarih ile iade ettiği tarih arasında geçecek günler için TCMB tarafından bildirilmiş olan Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranı üzerinden temerrüt faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Banka, Kart Sahibi'nin bu Sözleşme hükümlerine aykırı davranması halinde veya herhangi bir nedenle bağlı olmaksızın Kartın iadesini talep edebilir, Karta el koyabilir, süresi dolan Kartları yenilemeyebilir, Kartı iptal ederek kullanılmasını durdurabilir. Banka, faiz oranları, komisyon ve her türlü ücret de dahil olmak üzere Sözleşme'de yapılacak olan değişiklikleri Kart Sahibi'ne Ekstre aracılığıyla bildirir.

Kart Sahibi, Sözleşme'de yapılan değişikliklerin, bildirimin yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren geçerli olacağını ve bildirimin ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren kartı kullanmaya devam etmesi halinde değişiklikleri kabul etmiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

13. TEMERRÜT

Kart Sahibi'nin son ödeme tarihinde Banka'ya olan borçlarından asgari ödeme tutarının ödenmeyen kısmına son ödeme tarihinden itibaren bir sonraki hesap kesim tarihine ya da bu Sözleşme'de belirtilen sebeplerle Banka'nın Kartı kullanıma kapatması üzerine Banka'nın alacaklarının tamamının ödenmesi yolundaki ihbarını takip eden yedinci günden itibaren borcun tamamına, borcun tamamen ödeneceği tarihe kadar, temerrüt tarihinde yürürlükte olan ve TCMB tarafından açıklanarak Kart Sahibi'ne hesap özetleri aracılığı ile bildirilen yıllık en yüksek gecikme faizi oranı yürütülecektir.

Kart Sahibi; TCMB tarafından belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranları üzerinden hesaplanacak faizi ve bu faiz tutarları üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF'yi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Temerrüt hali de dahil olmak üzere, kart uygulamasından doğan borçlarda Banka'ca bileşik faiz uygulanmaz. Kart Sahibi, otomatik fatura ödemeleri tahsilatı, ödeme emirleri tahsilatı, yatırım ürünleri işlemleri (yatırım fonu, hazine bonosu ve sair menkul kıymetler), her türlü tüketici kredisi masraf, komisyon ve taksit ödemeleri işlemleri, hisse senedi alım ve komisyon tahsilat işlemi, Kredili Mevduat Hesabı işlemleri, kiralık kasa ücreti tahsilatı, kredi kartı yıllık üyelik ücret tahsilatı, hesap işletim ücreti tahsilatı, POS ücretleri tahsilatı, çek karnesi ücreti tahsilatı, ekspertiz ücretleri tahsilatı, döviz alım işlemi, üniversite harç ödemeleri tahsilatı, Banka'ca verilen diğer bankacılık hizmetlerinden alınan ücret ve komisyonların tahsilatı, vergi tahsilatları, her türlü yatırım, kaynak ve kullanıma yönelik bankacılık ürün ve hizmetlerinin Kart üzerinden tahsilatı, İnternet Bankacılığı, ATM, Telefon Bankacılığı ve Mobil Bankacılık hizmet ücreti tahsilatı ile nakit çekimler ve bu Sözleşme gereğince nakit çekim sayılan işlemler nedeni ile ödüle dönüşecek kazanım elde edemeyecektir.

Kart Sahibi, bu Sözleşme kapsamındaki borçlarını süresinde ve eksiksiz olarak ödememesi halinde, Banka'nın, işbu Sözleşme'den ve/veya mevzuattan doğan hakları saklı kalmak kaydıyla, Banka nezdinde bulunan veya ileride açılacak her türlü hesapları, bu hesaplara bağlı serbest bakiyeleri ile Banka nezdindeki doğmuş ve doğacak her türlü hak, alacak ve varlıkları üzerinde rehin, hapis, takas ve mahsup hakkına sahip olduğunu; Banka'nın muaccel hale gelmiş alacaklarını herhangi bir ihbar veya başkaca bir işleme gerek olmaksızın re'sen takas ve mahsup etmek suretiyle tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

14. TAKSİTLİ İŞLEMLERE VE SATIŞLARA İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜM

Kart Sahibi'nin kullandığı Kart'lardan herhangi birisiyle, taksitli satış yetkisi verilen Üye İşyerleri'nde taksitli alışverişler gerçekleştirilmiş ise Kart Sahibi, Kart ile yapılan ve taksitli (vadeli) satış işlemlerinden doğan taksitlerden, söz konusu taksitler tamamen ödeninceye kadar, Kart herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi sorumludur. Kart Sahibi, taksitli alışveriş yaptığı Üye İşyerleri'nde farklı ürünler için farklı vade ve fiyat uygulanabileceğini peşinen kabul ve beyan eder.

Kart Sahibi Kredi Kartı ile yapacağı alışverişleri, yürürlükteki mevzuatın izin verdiği ölçüde ve yasal limitler dahilinde ve Banka takdirinde, GetirFinans Uygulaması üzerinden taksitlendirilebilir. Kart Sahibi Kredi Kartı ile yapacağı alışverişlerde ilgili dönem ekstresi kesilmeden önce Fibabanka, Kart Sahibi'nin talebi üzerine peşin olarak ödemesi yapılan bir işlemi Fibabanka tarafından belirlenen vade/vadeler olarak erteleyebilir. Kart Sahibi, Kart'ın kullanılabilir nakit çekim limiti dahilinde Banka

tarafından belirlenen vade (ay) kadar Taksitli Nakit Avans Kredisi işlemi gerçekleştirebilecektir.

Kart Sahibi, Kart Hesabı'ndan Taksitli Nakit Avans Kredisi işleminin yapıldığı günden itibaren Taksitli Nakit Avans Kredisi faiz oranının günlük olarak uygulanacağını kabul ve beyan eder. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a göre; Kredi kartı sözleşmeleri, faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin 3 (üç) aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzer şekilde taksitle ödeme imkânı sağlanması hâlinde tüketici kredisi sözleşmesi olarak değerlendirilir. Dolayısıyla, Taksitli Nakit Avans'ın vadesi 3 (üç) aydan büyük olursa Taksitli Nakit Avans tüketici kredisi niteliğine bürünecektir.

Kart Sahibi, farklı vadelerde Ürün Bilgi Formu'nda belirtilen tutarlardan farklı faiz oranının kampanya bazlı olarak uygulanabileceğini, koşulları değiştirmeye ve/veya uygulamaya son vermeye önceden bilgilendirme yaparak Banka'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Kart Sahibi tarafından yapılan harcamada esas tarih, alışverişin yapıldığı ve taksitlere/vadelere bölündüğü günün tarihi olup bu tarih, harcamaya konu ilgili alışverişin harcama belgesi kopyasında kayıtlı olup bu harcama belgesi ödeme planı yerine geçer. Banka, geçerlilik süresi dolan ve yenilenmeyen Kart(lar)la ilgili olarak vadeli borçlarından dolayı Kart Sahibi'ne Ekstre göndermeye devam eder. Kart Sahibi, bu vadeli borçlarını bu Sözleşme'de düzenlenen hükümlere göre Ekstre'de gösterilen vadelerde ödemek zorundadır. Herhangi bir sebepten dolayı Kart Sahibi'nin bu taksitleri ve/veya sair Kart borçlarını vadesinde ödememesi halinde, tüm borç herhangi bir ihbara gerek olmaksızın muaccel olur ve Banka bu durumda Kart Sahibi aleyhine yasal işlemlere başlar ve borç muacceliyet tarihinden itibaren tamamen kapatılıncaya kadar temerrüt faizi işletilir. Aynı durum, Sözleşme'nin herhangi bir nedenden dolayı feshi veya Kart'ın iptali durumunda da geçerlidir

15. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Kişisel verilerinizin korunmasına yüksek önem verilmektedir. Kişisel verilerinize ilişkin düzenlemelere erişmek için GetirFinans Uygulaması üzerinde yer alan Belgelerim sekmesinden Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni ve Müşteri Kişisel Verilerinin Korunması Politikasını inceleyebilirsiniz.

16. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

GetirFinans Uygulaması içerisinde yer alan; hizmetler, fikri mülkiyet hakları, ticari markalar, ticari görünüm veya tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar da dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, tüm unsurları, her tür ayni ve şahsi hakları yönelik tüm hakları münhasıran GetirFinans'a aittir.

Kart Sahibi, hizmetleri ve yukarıda sayılan çalışmalarını ticari amaçla kullanamaz, çoğaltamaz, dağıtamaz veya bunlardan türetilmiş çalışmalar yapamaz veya hazırlayamaz.

Kart Sahibi, sistem dahilinde bulunan, GetirFinans, Fibabanka ve/veya başka bir üçüncü kişiye ait resimleri, metinleri, görsel ve işitsel imgeleri, video kliplerini, dosyaları, veri tabanlarını, katalogları ve listeleri çoğaltmayacağını, kopyalamayacağını, dağıtmayacağını, işlemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi takdirde, lisans verenler de dahil olmak üzere, üçüncü kişilerin uğradıkları/ uğrayacakları zararlardan dolayı talep edilen tazminat miktarını, bu nedenle uğrayacağı her türlü zararı, mahkeme masrafları ve avukatlık ücreti de dahil olmak üzere karşılamakla yükümlü olursunuz.

17. MÜCBİR SEBEPLER

Mücbir sebep hallerinde, Sözleşme'de belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya hiç ifa etmeme nedeniyle ortaya çıkabilecek durumlardan Fibabanka ve/veya GetirFinans sorumlu olmayacaktır. Bu gibi hallerde, gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir. Mücbir sebep terimi, isyan, halk ayaklanması, savaş, grev ve lokavt, doğal afet, hükümet tehditleri, kaza, sabotaj, patlama, terör saldırısı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları, GetirFinans'ın veya Fibabanka'nın gerekli bilgi güvenliği önlemleri almasına karşın Fibabanka ve/veya GetirFinans Uygulaması'na veya sisteme yapılan saldırılar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, Fibabanka veya GetirFinans'ın makul kontrolü haricinde gelişen ve gerekli özenin gösterilmesine rağmen önlenemeyen, kaçınılamayan olaylar olarak yorumlanacaktır.

18. CAYMA HAKKI

Kart Sahibi, Kredi kartına bağlı kredili ürünlerden (3 (üç) aydan daha uzun süre ertelenmesini veya benzer şekilde taksitle ödeme imkanını sağlayan kredi kartı sözleşmeleri de dahil olmak üzere) Sözleşme'yi imzaladığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde, herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeksizin (Kredi Kartından veya Kredili Mevduat Hesabından kullandırılan taksitli nakit avans kredisi hariç olmak üzere), kredi kartını kullanmaktan cayabilecektir. Cayma hakkı süresi, bu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte; Sözleşme'nin bir örneğinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Kart Sahibi'ne verildiği tarihin Sözleşme'nin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda ise bu süre, Kart Sahibi'nin Sözleşme'nin bir örneğini aldığı tarihten itibaren başlayacaktır. Kart Sahibi, cayma hakkı süresi içinde kredi borcunun tamamının erken ödenmesi halinde bildirim aranmaksızın cayma hakkına ilişkin hükümler uygulanacaktır. Kart Sahibi'nin cayma hakkını kullanabilmesi için belirtilen

süre içinde GetirFinans - Fibabanka İletişim Merkezi'ni arayarak bildirimde bulunması ve varsa kredi kartı borcunun tamamını bildirim tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde, geri ödeme tarihine kadar işlemiş olan faiz ve vergileriyle birlikte ödemesi gerekmektedir. Kart Sahibi belirtilen süre içinde bu ödemeyi zamanında yapmaması durumunda caymamış sayılacaktır. Cayma halinde faiz, akdî faiz oranına göre hesaplanacaktır. Kart Sahibi, hesaplanan akdî faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler (BSMV, KKDF gibi) dışında herhangi bir bedel ödemekle yükümlü değildir. Kamu kurum veya kuruluşlarına veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında kalan ve Kart Sahibi'nden tahsil edilen her türlü ücret ile varsa Kart Sahibi'nin bağlı hizmet için ödediği bedel, Kart Sahibi'nin kredi kartı ile yaptığı işleme ilişkin tutarı ve tahakkuk eden faizi Banka'ya geri ödediği tarihten itibaren 7 (yedi) gün içinde Kart Sahibi'nin hesabına iade edilecektir. Bu Sözleşme'ye bağlı olarak Kart Sahibi'ne başka bir hizmet veya ürünün de sunuluyor olması halinde, Sözleşme'den cayılması ile birlikte bu hizmete/ürüne ilişkin sözleşme de sona erecektir. Kart Sahibi, kredi kartını cayma süresi dolduktan sonra kullanmaktan vazgeçmesi durumunda GetirFinans - Fibabanka İletişim Merkezi'ni arayarak kartını iptal ettirebilir ve Sözleşme'yi sona erdirebilir. Kart Sahibi'nin iptal ettirdiği kartına ait bir borç varsa, borcun tamamı ödeninceye kadar Ekstre gönderilmeye devam edilecektir.

19. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ VE FESHİ

Bu Sözleşme, Taraflardan herhangi biri tarafından feshi yazılı olarak diğer Tarafa ihbar edilmediği sürece devam eder. Kart Sahibi'nin bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir mükellefiyetini zamanında yerine getirmemesi, borcunu ödememesi veya Sözleşme'nin herhangi bir şekilde ihlal edilmesi durumunda Banka, Kart Hesapları'nı/Kart'ları kullanıma kapatabilir, Sözleşme'yi feshederek borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini ve Kart/Kartların iadesini talep edebilir. Kart Sahibi, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra Kartı/ Kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür.

Bu Sözleşme'yi sonlandırmak için Kart Sahibi Banka'ya yazılı olarak veya GetirFinans - Fibabanka İletişim Merkezi'ni arayarak bildirimde bulunmak, kartları iade etmek ve tüm borcu fer'ileri ile birlikte ödemekle yükümlüdür.

Bu Sözleşme 2 ay öncesinden tarafınıza SMS veya e-posta yoluyla bildirilmek kaydıyla veya haklı nedenlerin varlığı halinde feshedilebilir.

Kart Sahibi'nin bu Sözleşme'ye, amaca, ilgili mevzuata veya iyi niyet/ahlak kurallarına aykırı davrandığının tespiti halinde veya güvenlikten şüphe duyulan durumlarda Fibabanka, Kartın kullanımını askıya alma veya tamamen durdurma hakkını saklı tutar.

20. TEMİNATLAR

Banka bu Sözleşme kapsamında doğmuş ve doğacak borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Kart Sahibi'nden kefaletname, mevduat rehni, alacak temliki gibi teminatların verilmesini isteyebilir. Bu teminatların Kart Sahibi'nin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlardan olması halinde her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılır. Kart Sahibi'nin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır. Kredinin fer'ileriyle birlikte tamamen kapatılması halinde tesis edilen teminatlar Banka tarafından serbest bırakılır.

21. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNDE UYGULANACAK HUKUK VE YETKİ

Bu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabi olup ilgili sair mevzuatlara göre yorumlanacaktır. Taraflar, Sözleşme'den doğan ihtilaflarda mevzuat çerçevesinde belirlenen parasal sınırlar dahilinde Kart Sahibi'nin ve Fibabanka'nın kayıtlı adresinin bulunduğu yerdeki tüketici hakem heyetlerinin, parasal sınırları aşan uyuşmazlıklarda ise Kart Sahibi veya Fibabanka'nın bulunduğu yerdeki tüketici mahkemelerinin yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Taraflar, uyuşmazlığın tüketici uyuşmazlığı olmaması halinde, İstanbul Merkez (Cağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri'nin yetki olduğunu kabul ve beyan eder.

22. DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar, Sözleşme'den doğabilecek her türlü ihtilafta GetirFinans ve Fibabanka'nın resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, veritabanında ve sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin, bilgisayar ve ses kayıtlarının, delil teşkil edeceğini, bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ve beyan eder.

23. AVUKATLIK ÜCRETİ, DAVA VE İCRA MASRAFLARININ ÖDENMESİ

Bu Sözleşme'den doğan borçların tahsili hususunda Banka, Kart Sahibi aleyhine dava açmak veya İcra ve İflas Kanunu hükümlerine uygun olarak icra takibine başvurmak zorunda kalırsa Kart Sahibi/Ek Kart Sahibi yapılacak her türlü masrafı ve vekalet ücretini müteselsilen ödemeyi kabul ve taahhüt ederler.

24. KEFALETE İLİŞKİN HÜKÜMLER

Banka'nın Kefil talep etmesi halinde, Kefil/Kefiller'in sorumluluğu 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu kapsamında adi kefalet hükümlerine tabi olacaktır. Asıl borçluya başvurulup tüm tahsil yolları denenmeden kefilden borcun ifası talep edilmeyecektir. Mevcut Sözleşme hükümlerinde kefilin sorumluluğunu artıracak değişiklikler ve kart

limitindeki artışın kefil açısından geçerli olabilmesi kefilin yazılı onayına bağlıdır.

25. SON HÜKÜM VE YÜRÜRLÜK

Kart Sahibi, bu Sözleşme'yi imzalaması/onaylaması itibariyle, bu hükümlere tabi olacağını, Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ürün Bilgi Formu'nu okuduğunu, Sözleşme'nin hükümlerinin tamamını müzakere ederek kabul ettiğini beyan eder. Kart Sahibi, **0850 577 83 87** numaralı GetirFinans - Fibabanka İletişim Merkezi'ni arayarak bu Sözleşme'nin bir örneğinin kayıtlı iletişim adresine ücretsiz olarak gönderilmesini talep edebilecek veya Fibabanka şubelerinden verilmesini talep edebilecektir.

Kart Sahibi bu Kredi Kartı Üyelik Sözleşmesi'nin tamamını okuduğunu, içeriğini öğrendiğini ve anladığını, karşılıklı müzakere ettiklerini, her sayfaya ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmadığını ve tüm Sözleşme hükümlerinin hakkında geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

Bu mesafeli Kredi Kartı Üyelik Sözleşmesi 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un Finansal Hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmeler başlıklı 49.maddesi ile 31.01.2015 tarih ve 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne uygun olarak ve 01/01/2022 yürürlük tarihli Dijital Bankaların Faaliyet Esasları ile Servis Modeli Bankacılığı Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde uzaktan iletişim aracı niteliğindeki GetirFinans Uygulaması üzerinden akdedilmiştir. Banka ve Kart Sahibi arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak olup bu Sözleşme metni Kart Sahibi'nin bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Kart Sahibi, bu Sözleşme metnine GetirFinans Uygulaması üzerindeki Belgelerim sekmesinden veya Fibabanka'ya ait kanallardan ulaşabilir. Kart Sahibi'nin bu Sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür. Sözleşme ilişkisi devam ettiği müddetçe, Kart Sahibi herhangi bir ücret ödemeksizin bu Sözleşme'nin kağıt üzerinde bir örneğinin verilmesini Banka'dan talep edebilir.