BANKACILIK İŞLEMLERİ ÜRÜN BİLGİ FORMU

Bu form müşteriye Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi (**"Sözleşme"**) ile sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin ücretler ile bunların uygulama usul ve esasları hakkında bilgilendirme yapılması amacıyla ve daha sonra imzalanacak/onaylanacak olan Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere hazırlanmış olup Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yetkilendirilmiş bir arayüz sağlayıcı/destek hizmeti kuruluşu olan 0394113993700001 Mersis numaralı, Etiler Mahallesi, Tanburi Ali Efendi Sokak, 13/334 Beşiktaş-İstanbul adresinde kayıtlı Getir Teknolojik Hizmetler Anonim Şirketi (**"GetirFinans"** veya **"Arayüz Sağlayıcı"**)'nin mobil uygulaması (**"GetirFinans Uygulaması"**) üzerinden Fibabanka A.Ş. (**"Fibabanka"** veya **"Banka"**) adına ve hesabına müşteriye sunulmuştur.

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ

Bir takvim yılı içinde ücretler her yıl azami, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında artırılacak olup ücret artışları, artış uygulanmaya başlanmadan en az 30 (otuz) gün önce müşteriye kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir.

Bu bildirim üzerine müşterinin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından Banka'ya kalıcı veri saklayıcısı ile veya GetirFinans - Fibabanka İletişim Merkezi üzerinden bildirimde bulunarak vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması hâlinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınamaz. Banka, vazgeçme hakkını kullanan müşteriye uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurabilir. Müşterinin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi hâlinde, değişikliğin kabul edildiği varsayılır. Belirtilen tüm ücret ve komisyonlara yasal oranda BSMV eklenecektir.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme'de yer almaktadır.

ÜCRET ADI: EFT

Tanımı: EFT gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.

Ücret Adı	İşlem Tutarı	İşlem / Kanal	Ücret Tutarı	Vade	Tahsil Yöntemi
EFT (Hesaptan)	-	GetirFinans	**0 TL**	İşlem başına	Hesaptan
EFT (İleri Talimatlı)	-	GetirFinans	**0 TL**	İşlem başına	Hesaptan

EFT (Geç EFT)	-	GetirFinans	**0 TL**	İşlem başına	Hesaptan
EFT (Düzenli)	-	GetirFinans	**0 TL**	İşlem başına	Hesaptan

Gelen veya giden elektronik fon transfer sistemi işlemlerinde, müşterinin hatası nedeniyle para iadesi gereken durumlarda, sadece Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'na ödenen masraflar talep edilecektir. Nöbetçi Transfer, müşterilerimize EFT saatleri dışında Elektronik Para Kuruluşu aracılığı ile bankalar arası TL para transferi yapmasına olanak sağlayan özel bir üründür.

ÜCRET ADI: ULUSLARARASI FON TRANSFERİ ve MESAJLAŞMA ÜCRETİ

Tanımı: Giden ve gelen uluslararası fon transferi ve SWIFT benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında alınan ücrettir.

Ücret Adı	İşlem / Kanal	Ücret Tutarı	Vade	Tahsil Yöntemi
Yurtiçi Gönderilen Yabancı Para	GetirFinans	239,39 TL	İşlem başına	Hesaptan
Yurtiçi Gelen Yabancı Para	GetirFinans	1.012,89 TL	İşlem başına	Hesaptan

(*) Belirtilen ücretler para transferi mesajlaşma ücreti olup, gönderim seçeneklerine bağlı olarak işleme aracılık eden muhabirler tarafından muhabir banka masrafı, muhabir bankaca belirtilen masraf tutarı kadar olmak kaydıyla ayrıca tahsil edilebilecektir.

ÜCRET ADI: HAVALE

Tanımı: Havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.

Ücret Adı	İşlem Tutarı	İşlem / Kanal	Ücret Tutarı	Vade	Tahsil Yöntemi
Havale-TL	-	GetirFinans	0 TL	İşlem başına	Hesaptan
Havale-Yabancı Para	-	GetirFinans	0 TL	İşlem başına	Hesaptan
Havale-Altın Transferi	-	GetirFinans	0 TL	İşlem başına	Hesaptan
Havale-TL (düzenli)	-	GetirFinans	0 TL	İşlem başına	Hesaptan
Havale-Yabancı Para (düzenli)	-	GetirFinans	0 TL	İşlem başına	Hesaptan

Havalenin iadesi, reddi, devri veya havale işlemine dair bilgi değişikliği işlemlerinden bir kamu kurum ve kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler dışında ücret talep edilemez.

ÜCRET ADI: ARACILIK HİZMETLERİ ÜCRETİ

Tanımı: Müşterinin otomatik ödeme talimatı ile yapılanlar hariç olmak üzere fatura ve benzeri ödemelerine aracılık edilmesi karşılığında alınan ücrettir.

Ücret Adı	İşlem Kanalı	Ücret Tutarı	Vade	Tahsil Yöntemi
Aracılık Hizmetleri Ücreti (Kredi Kartı)	GetirFinans	%2	İşlem başına	Kredi kartından
Aracılık Hizmetleri Ücreti (Hesap)	GetirFinans	0 TL	İşlem başına	Hesaptan

ÜCRET ADI: BANKAMIZ VE BAŞKA KURULUŞ ATM'LERİNDEN YAPILAN İŞLEM ÜCRETLERİ

Tanımı: Yabancı kartlar ile Bankamız ATM'lerinden yapılan işlemler için alınan ücretler ile başka kuruluş ATM'lerinden/ortak ATM'lerden müşterilere verilen hizmetler karşılığında alınan ücrettir.

Hesap Kartı İşlem Ücretleri

Ücret Adı	İşlem / Kanal	Ücret Tutarı	Vade	Tahsil Yöntemi
Fibabanka ATM'lerinden yapılan tüm işlemler	ATM	0 TL	İşlem başına	Hesaptan
Yurt içi anlaşmalı banka ATM'lerinden yapılan para çekme, yatırma ve diğer işlemler	ATM	0 TL	İşlem başına	Hesaptan
Yurt içi diğer banka ve kuruluş ATM'lerinden para çekme	ATM	1,04 TL + çekilen tutarın %1,15'i	İşlem başına	Hesaptan
Yurt içi diğer banka ve kuruluş ATM'lerinden para yatırma	ATM	1,04 TL + çekilen tutarın %1,15'i	İşlem başına	Hesaptan
Yurt içi diğer banka ve kuruluş ATM'lerinden bakiye sorgulama	ATM	0,27 TL	İşlem başına	Hesaptan
Yurt dışı banka ATM'lerinden para çekme	ATM	2,50 USD karşılığı TL	İşlem başına	Hesaptan
Yurt dışı banka ATM'lerinden para yatırma	ATM	2,50 USD karşılığı TL	İşlem başına	Hesaptan

Kredi Kartı İşlem Ücretleri

Fibabanka ve anlaşmalı banka ATM'lerinden kredi kartı borcu ödeme	ATM	Fibabanka ATM'leri ve anlaşmalı bankalardan ücretsiz olarak işlem yapılabilir. PTT ATM'lerinden 5 işleme kadar ücretsiz borç ödenebilmekle birlikte, sonraki işlemlerde 1,04 TL + ödenen tutarın %1,15'i olarak ücret tahsil edilir.	İşlem başına	Kredi kartından
Fibabanka ve anlaşmalı banka ATM'lerinden kredi kartı ekstre borcu veya limit sorgulama	ATM	Fibabanka ATM'lerinden ve anlaşmalı bankalardan limit sorgulama işlemi ücretsizdir. PTT'de 1 ay içerisinde 5 işleme kadar ücretsiz olup, sonrası 0,27 üzerinden ücret tahsil edilir.	İşlem başına	Kredi kartından
Yurt içi diğer banka ATM'lerinden kredi kartı borcu ödeme	ATM	1,04 TL + ödenen tutarın %1,15'i	İşlem başına	Kredi kartından
Yurt içi diğer banka ATM'lerinden kredi kartı ekstre borcu veya limit sorgulama	ATM	0,27 TL	İşlem başına	Kredi Kartından
Yurt dışı diğer banka ATM'lerinden kredi kartı ekstre borcu veya limit sorgulama	ATM	0,27 TL	İşlem başına	Kredi Kartından

Fibabanka ATM'lerinden veya anlaşmalı bankalardan nakit avans kullandırımı	ATM	%1,00	İşlem başına	Hesaptan
Yurt içi diğer banka ATM'lerinden nakit avans kullandırımı	ATM	%3,50 + 0,50 TL	İşlem başına	Hesaptan
Yurt dışı ATM'lerinden nakit avans	ATM	%3,50	İşlem başına	Hesaptan
Fibabanka ve anlaşmalı banka ATM'lerinden yapılan para çekme işlemi	ATM	0 TL	İşlem başına	Hesaptan
Yurt içi diğer banka ATM'lerinden yapılan para çekme işlemi	ATM	1,04 TL + işlem tutarın %1,15'i	İşlem başına	Hesaptan
Fibabanka ve anlaşmalı banka ATM'lerinden yapılan para yatırma	ATM	0 TL	İşlem başına	Hesaptan
Yurt içi diğer banka ATM'lerinden yapılan para yatırma işlemi	ATM	1,04 TL + işlem tutarın %1,15'i	İşlem başına	Hesaptan
Fibabanka ve anlaşmalı banka ATM'lerinden bakiye sorgulama	ATM	0 TL	İşlem başına	Hesaptan
Yurt içi diğer banka ve kuruluş ATM'lerinden bakiye sorgulama	ATM	0,27 TL	İşlem başına	Hesaptan

HESAP KARTININ TESLİMAT ŞEKLİ:

Hesap kartını teslim alacak kişinin zarftaki adreste geçici olarak bulunmaması ve teslim yerinin kart hamilinin GetirFinans Uygulaması üzerinden beyan ettiği adres olması halinde, 7201 sayılı Tebligat Kanunu hükümlerine göre müşteri adına tebligat almaya yetkili 3. şahıslara teslim edilir. Hesap kartını teslim alan kişinin bilgileri, teslimi gerçekleştiren kişinin elindeki forma kaydedilir.

ÜCRET ADI: ARŞİV ARAŞTIRMA ÜCRETLERİ

Tanımı: Geçmişe dönük olarak yapılan sistemsel veya fiziki arşiv araştırması gerektiren işlemler sonucunda alınan ücrettir. Müşteri tarafından Sözleşme, işlem fişi ve benzeri belgelerin bir örneğinin talep edilmesi hâlinde, ilgili belgenin düzenlenme tarihinden itibaren bir yılın üzerinde sürenin geçmesi halinde tahsil edilir.

Referans mektubu, vize ve özel okullar için düzenlenen mektuplar, hesap araştırma talebi ile hesap ekstresi verilmesi hizmetleri için ücret tahsil edilebilecektir. Şube, faks, posta, noter, kurye, ATM, çağrı merkezi, mobil ve internet bankacılığı kanalları vasıtasıyla sunulabilecek bu hizmetler için, işlemin sunulduğu kanal bazında farklı ücret tahsil edilebilir.

Ücret Adı	İşlem / Kanal	Ücret Tutarı	Vade	Tahsil Yöntemi
Arşiv Araştırması Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi	Şube	60 TL	Ekstre başına	Hesaptan
Mevduat Araştırma	Şube	Asgari 50 TL - Azami 200 TL	İşlem başına	Hesaptan
Mevduat Araştırma - Referans Mektubu	Şube	5 TL	İşlem başına	Hesaptan
Borcu Yoktur Yazısı Verilmesi	Şube	5 TL	İşlem başına	Hesaptan

TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ücretler, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya talimatınız bulunması halinde kredili mevduat hesabının limitinden mahsup edilmek suretiyle tahsil edilir.

** **Bu bilgi formu 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler başlıklı 49. (kırk dokuzuncu) maddesi ile 31.01.2015 tarih ve 29253 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 7. (yedinci) maddesine ve 01/01/2022 yürürlük tarihli Dijital Bankaların Faaliyet Esasları İle Servis Modeli Bankacılığı Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla müşterinin bilgi ve onayına sunulmuştur. Müşteri, bu bilgi formuna dilediği zaman, GetirFinans Uygulaması üzerindeki Belgelerim sekmesinden veya Fibabanka'ya ait kanallardan ulaşabilir. Müşterinin talep etmesi halinde bu formun bir örneği müşteriye ait doğrulanmış e-mail adresine gönderilebilecektir.**

** BU FORM DİJİTAL OLARAK AKDEDİLMEK ÜZERE DÜZENLENMİŞ OLUP MÜŞTERİ TARAFINDAN GETİRFİNANS UYGULAMASI ÜZERİNDEN DİJİTAL ORTAMDA GÖRÜNTÜLENİP ONAYLANMIŞTIR.

Müşteri
Adı Soyadı: «TITLE»
Tarih: «PROCESSDATE»

FİBABANKA A.Ş.