TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ

Madde 1. Tanımlar

Bu Sözleşmede,

Banka (Kredi Veren): Fibabanka A.Ş.'yi;

Borçlu: Banka tarafından kendisine tahsis edilen tüketici kredisini kullanma yetkisine sahip olan ve bu Sözleşme'yi Borçlu sıfatı ile imzalayan gerçek veya tüzel kişi tüketiciyi;

Bağlı Kredi Sözleşmesi: Tüketici kredisinin münhasıran belirli bir malın veya hizmetin tedarikine ilişkin bir sözleşmenin finansmanı için verildiği ve bu iki sözleşmenin objektif açıdan ekonomik bir birlik oluşturduğu sözleşmeyi;

Efektif Yıllık Faiz Oranı: Kredinin toplam maliyetinin, kredinin yıllık yüzde değeri olarak hesaplanması sonucu ortaya çıkan yıllık maliyet oranını;

Erken Ödeme: Tüketicinin, kredi verene borçlandığı toplam tutarı veya vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksiti vadesinden önce ödemesini;

Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi;

Akdi Faiz Oranı: Tüketici kredisi sözleşmesinde yer alan ve ödeme planı oluşturulmasına esas teşkil eden ve varsa tüketici tarafından ödenen peşin faiz tutarı da dikkate alınarak hesaplanan faiz oranını;

Tüketici Kredisi: Banka tarafından Müşteri'ye, bu Sözleşme'de belirlenen tutarda Türk Lirası olarak kullanma yetkisi verilen, geri ödemeleri ödeme planı çerçevesinde taksitlerle yapılacak olan belirli süreli krediyi;

Gecikme Faiz Oranı: Belirli süreli tüketici kredisi sözleşmelerinde akdi faiz oranının yüzde otuz fazlasını geçmemek üzere belirlenen oranı;

GetirFinans Uygulaması: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yetkilendirilmiş bir arayüz sağlayıcı/destek hizmeti kuruluşu olan 0394113993700001 Mersis numaralı, Etiler Mahallesi, Tanburi Ali Efendi Sokak, 13/334 Beşiktaş-İstanbul adresinde kayıtlı Getir Teknolojik Hizmetler Anonim Şirketi'nin uzaktan iletişim aracı niteliğindeki mobil uygulaması;

Kredinin Toplam Maliyeti: Noter masrafları hariç olmak üzere, tüketicinin ödemesi gereken akdi faiz, vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler ile varsa değişik isimler altında alınan her türlü ücretin de dâhil olduğu toplam tutarı;

Sözleşme Öncesi Bilgi Formu: Bu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere Borçlu'nun onayına sunulan; krediye uygulanacak faiz, ücret, masraf vb. maddi yükümlülükler ile kredi sözleşmesinin koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurların yer aldığı formları;

Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşme: Finansal hizmetlerin uzaktan pazarlanmasına yönelik olarak kurulmuş bir sistem çerçevesinde sağlayıcı ile tüketici arasında uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle kurulan sözleşmeyi,

Uzaktan İletişim Aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, kısa mesaj, internet, ATM gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı ifade eder.

Tüketici Hakem Heyeti: Tüketici işlemleri ile tüketiciye yönelik uygulamalardan doğabilecek uyuşmazlıklara çözüm bulmak amacıyla oluşturulan hakem heyetini ifade eder.

Madde 2. Kredinin Kullandırılması
Banka'nın Borçlu'ya tahsis ettiği krediyi kullandırıp kullandırmama, kullandırma koşullarını belirleme, icabında değiştirme, krediyi dondurma veya limitini azaltma hakları saklıdır. Belirli süreli kredi sözleşmesinin şartları, tüketici aleyhine değiştirilemez.

Madde 3. Geri Ödeme
Borçlu, Banka tarafından kendisine tahsis edilen Tüketici Kredisini, bu Sözleşme ekindeki Geri Ödeme Planı çerçevesinde geri ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Madde 4. Kredi Faizi, Vergi ve Masraflar
Belirli süreli tüketici kredisi sözleşmelerinde faiz oranı sabit olarak belirlenir. Sözleşmenin kurulduğu tarihte belirlenen bu oran tüketici aleyhine değiştirilemez.
Tüketici kredisi sözleşmelerinde, akdi faiz, efektif yıllık faiz veya kredinin toplam maliyetinin yer almaması durumunda, kredi tutarı faizsiz olarak sözleşme süresinin sonuna kadar kullanılır. Efektif faiz oranı olduğundan düşük gösterilmişse kredinin toplam maliyetinin hesaplanmasında esas alınacak akdi faiz oranı, düşük gösterilen efektif faiz oranına uyacak şekilde yeniden belirlenir. Bu hâllerde ödeme planı, yapılan değişikliklere göre yeniden düzenlenir.
Borçlu, bu Sözleşme'de belirtilen kredi borçları için, bu Sözleşme'de yer alan Tahsil Edilecek Faiz, Ücret, Masraf ve Komisyon Tutarları başlıklı tabloda belirtilen oranlarda, tahakkuk ettirilecek faizi, faiz tutarı üzerinden hesaplanacak Kaynak Kullanımı Destekleme Fonunu (KKDF), Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisini (BSMV) ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aylık taksit tutarı, anapara, faiz, KKDF ve BSMV tutarlarını içerecektir. Banka'nın tahsil edeceği ücret ve masraflar bu Sözleşme'de yer alan Tahsil Edilecek Faiz, Ücret, Masraf ve Komisyon Tutarları başlıklı tabloda ve bu Sözleşme'nin imzalanmasından önce imzalatılan Sözleşme Öncesi Bilgi Formunda belirtilmiştir. Mektup ve noter aracılığıyla yapılan gecikme bildirimlerinden gönderim masrafı tahsil edilmektedir. Bilgilendirmenin yapıldığı tarihte geçerli olan ücretler tahsil edilir.

Madde 5. Temerrüt Hali, Muacceliyet ve Temerrüt Halinin Hukuksal Sonuçları
Bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Kredi Geri Ödeme Planı'ndaki taksitler başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın vadelerinde muaccel olur. Kredi Geri Ödeme Planı'nda yazılı vadenin tatil günü olması halinde ödeme, izleyen ve tatil olmayan iş gününde yapılır. Tüketicinin ölümü ile borcun ödenmeme halinin ortaya çıkması durumunda bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Kredi Geri Ödeme Planı'nda bulunan taksitlerin tamamı ölüm tarihi itibariyle muaccel olur. Tüketici tarafından bu Sözleşme'nin 8. Maddesi kapsamında kredi ile bağlantılı hayat sigortası yapılması halinde bu taksitler öncelikle sigortadan karşılanacaktır.
Tüketici Kredilerine dayanılarak her türlü işlemde, temerrüt hali de dâhil olmak üzere bileşik faiz uygulanmaz.
Belirli süreli kredi sözleşmelerinde tüketicinin taksitleri ödemede temerrüde düşmesi durumunda, kredi veren, borcun tamamının ifasını talep etme hakkını saklı tutmuşsa bu hak ancak kredi verenin bütün edimlerini ifa etmiş olması, tüketicinin de birbirini

izleyen en az 2 (iki) taksiti ödemede temerrüde düşmesi hâlinde kullanılabilir. Kredi verenin bu hakkı kullanabilmesi için tüketiciye en az 30 (otuz) gün süre vererek muacceliyet uyarısında bulunması zorunludur.
Türk Lirası kredilerde, Borçlu, tahsis edilen Kredinin muaccel olduğu tarihten itibaren, bu kredinin kullandırıldığı tarihteki Banka'nın Türk Lirası kredilere uyguladığı faiz oranına %30 (yüzde otuz) ilave edilmek suretiyle bulunacak olan ve bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası mahiyetindeki ilgili belgelerde belirtilen oranda temerrüt faizi işleyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
Tüketicinin temerrüde düşmüş olması nedeniyle ödemenin ertelenmesi veya borcun yeniden yapılandırılmasına ilişkin sözleşme kurulması durumunda yeni bir ödeme planı hazırlanacak ve Borçlu bu ödeme planında yer alan borçtan sorumlu olacaktır.
Kredi veren, tüketicinin temerrüde düşmesi veya geç ödemede bulunması durumunda, geç ödenen tutar içinde yer alan anapara tutarı üzerinden gecikme faiz oranı ile geç ödenen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz ve bu faiz üzerinden hesaplanacak vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler toplamını tüketiciden talep edebilir. Tüketiciden talep edilebilecek gecikme faizi hesaplanırken tüketicinin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır.

Madde 6. Teminatlar

Banka tarafından kefil talep edilmesi halinde kefilin sorumluluğu Türk Borçlar Kanunu'nun adi kefalet hükümlerine tabi olacak olup, tüketicinin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır. Borçlu, Kefil / Kefillerin ödeme gücünü kaybetmesi veya alınan teminatların değer yitirmesi gibi haklı sebeplerin varlığı halinde, Banka'nın yeni kefil gösterilmesini, ipotek tesis edilmesini, rehin tesis edilmesini veya Banka'ca uygun görülecek başkaca teminat gösterilmesini talep etme hakkının bulunduğunu kabul eder.
Borçlu, Banka tarafından kabul edilebilir teminatların tesis, tescil ve Banka lehine rehin veya ipotek edilmesinden sonra Krediyi kullanabileceğini kabul eder. Banka'nın, bu Sözleşme nedeniyle Borçlu'dan alacağı olması durumunda, teminatların bir kısmının veya tamamının geri verilmesi ile ilgili Borçlu isteklerini kabul etmeme hakkı vardır. Kredinin gayrimenkul ipoteği karşılığı kullandırılması halinde Borçlu, bu Sözleşme'den doğmuş doğacak borçlarının teminatı olarak özellikleri bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası mahiyetindeki ilgili belgelerde belirtilen gayrimenkulü / gayrimenkulleri bütünüyle, hiçbir istisnai ve ihtiyari bir kayıtla bağlı olmamak üzere, gerek bu Sözleşme'de ve gerek tapu sicilinde ayrıca belirtilmiş olsun veya olmasın halen mevcut ve gelecekte ilave edilecek her türlü gayrimenkul ve sabit demirbaş eşya, daha sonra yapılacak inşaat, tesisat, her türlü bütünleyici parça ve eklentisi ile birlikte Banka lehine, Banka'nın belirleyeceği tutar üzerinden, Banka'nın dilediği derece ve sırada, serbest dereceden istifade etmek hakkıyla birlikte, Banka'nın tercihine bağlı olarak anapara veya üst sınır ipoteği tesisini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka'nın uygun görmesi halinde, bu Sözleşme'den doğan borçların teminatını teşkil etmek üzere Borçlu'dan başka kişilerin sahip oldukları gayrimenkuller ipotek edilebilir. Taksitlerin bir kısmının veya kredinin tamamının Kefil dışında bir kişi tarafından ödenmesi

sonucu alacağın devir edilmesinin veya Banka'ya halef olunmasının söz konusu olması halinde Borçlu, alacağı devir alan veya halef olanın da teminatlardan ve ipotek hakkından yararlanmasını kabul eder. İpotek konusu gayrimenkul / gayrimenkuller, ipotek müddeti boyunca başka bir kişiye Banka'nın izni olmadan satılamaz.
Kredinin taşıt rehni karşılığı kullandırılması halinde Borçlu, bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası mahiyetindeki ilgili belgelerde belirtilen taşıtı / taşıtları, bu Sözleşme'den doğmuş, doğacak borçlarının teminatı olarak rehnettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kredi ve rehin konusunda öncelikle bu Sözleşme hükümleri uygulanır. Bu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde genel hükümler uygulanır.

Madde 7. Erken Ödeme
Tüketici, vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabilir veya kredi borcunun tamamını erken ödeyebilir. Bu hallerde kredi veren, erken ödenen miktara göre gerekli tüm faiz ve diğer maliyet unsurlarına ilişkin indirim yapmakla yükümlüdür.
Muaccel kılınan taksitlerin hesaplanmasında faiz, komisyon ve benzeri masraflar dikkate alınmaz. Tüketicinin, erken ödeme yapması durumunda, erken ödeme indirimi hesaplanırken tüketicinin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır. Bu tarih tüketici aleyhine olacak şekilde değiştirilemez. Kredinin tamamının erken ödenmesi taksit tarihinde yapılıyorsa vadesi gelen taksit ödemesi ile birlikte geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz, vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler tahsil edilir.
Kredinin tamamının erken ödenmesi iki taksit arasında yapılıyorsa ödeme planında yer alan en son ödenmiş taksit tarihiyle erken ödeme işleminin gerçekleştiği tarih arasında anaparaya işleyen faiz tutarı, en son ödenmiş taksit tarihi itibarıyla geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ile vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler tahsil edilir.

Madde 8. Sigorta
Borçlunun kullanacağı kredi ile ilgili olarak hayat sigortası ve / veya diğer sigortaları yaptırması tercihe bağlıdır. Tüketicinin sigorta yaptırmak istemesi halinde istediği sigorta şirketinden sağladığı teminat, kredi tutarı ve süresi ile uyumlu, dain-i mürtehini kredi veren olan sigorta poliçesi, tüketiciye önerilen kredinin koşullarında değişikliğe sebep olmaksızın, Banka tarafından kabul edilmek zorundadır. Tüketicinin istediği sigorta şirketinden sağladığı bu teminatın kredi konusuyla, meblağ sigortalarında kalan borç tutarıyla ve vadesiyle uyumlu olması şarttır. Tüketici, sigorta yaptırmayı tercih etmesi ve bu konuda talimatının bulunması halinde, kredi tutarı üzerinden ve tüketici kredisinin taksitleri ve krediden doğan her türlü borç tamamıyla ödeninceye kadar varsa kredi konusuna uygun sigortaları yaptırmayı ve yenilemeyi, poliçelerde Banka'nın dain ve mürtehin sıfatıyla kayıtlı olmasını, sigortayla ilgili bir riskin doğması halinde sigorta bedellerinin Banka'ca sigorta şirketinden alınmasını ve kredi alacağına mahsup edilmesini kabul ve taahhüt eder. Tüketicinin, kredi kullanımı aşamasında ve Tüketici Kredisi Tercih Formu'nda yer alan sigortalı tüketici kredisi sözleşmesi seçeneğini tercih etmesi halinde sigortaların ismi, süresi ve yenilemeli olup

olmadığına ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.
Bu sigortalara ilişkin poliçeler / katılım sertifikaları ayrıca düzenlenerek prim tahsil edilecektir. Müşteri'nin mevcut sigorta poliçelerinin bu krediyle ilişkilendirilebilmesi için, sigorta poliçelerinin krediyle uyumlu olması gerekir.

Sigorta Adı	
Sigorta Süresi(Ay)	
Yenileme Durumu	**Hayat sigortası kredi vadesi ile uyumlu olup yenilemesi yoktur.**

Madde 9. Banka'nın Rehin, Hapis, Takas ve Mahsup Hakkı
Borçlu, Banka'ya karşı bu Sözleşme'den doğmuş ve doğacak her türlü borçlarının teminatlarını teşkil etmek üzere, Banka'da adına açılmış ve açılacak vadesiz tasarruf mevduatının, vadesiz döviz tevdiatının, vadeli mevduat ve her türlü hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş / doğacak her türlü alacaklarının; Borçluya ait olup da Banka'da bulunan veya herhangi bir zaman ve şekilde bulunabilecek olan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgelerin, konşimentoların, hisse senetlerinin ve tahvillerin, hamiline ve nama yazılı mevduat sertifikalarının, bunların kuponları ve diğer kıymetli evrak, mal ve eşyaların üzerinde Banka'nın hapis hakkı bulunacağını ve bütün alacaklarının ve hesaplarının Banka'ya rehin edilmiş olduğunu; muaccel olup olmadığına bakılmaksızın ve herhangi bir ihbarda bulunulmaksızın Banka'ca takas ve mahsup edilebileceğini; yine Banka'nın lehlerine gelmiş olan havaleleri ihbarda bulunmadan adlarına kabul etmeye yetkili olduğunu; havale tutarları üzerinde rehin, takas ve mahsup hakkı, ayrıca Banka'nın merkez ve şubeleri marifetiyle yapacakları havale meblağları üzerinde de aynı şekilde rehin, takas ve mahsup hakkı bulunduğunu; işverenlerinde doğmuş doğacak maaş, ikramiye, temettü, kıdem tazminatı ile her ne nam altında olursa olsun taraflarına ödenmesi gereken hak ve alacaklarının tamamını Banka'ya rehin ve devir ettiklerini; devir ettikleri alacakları işverenlerinden talep, tahsil ve ahzu kabza Banka'nın yetkili olduğunu kayıtsız şartsız kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 10. Kanuni İkametgâh
Borçlu, bu Sözleşme'de yer alan hususların yerine getirilmesi için aşağıdaki adresini, kanuni ikametgâh olarak beyan eder ve sözü geçen yere yapılacak tebliğlerin şahsına yapılmış sayılacağını, o yerde bulunmasa dahi tebligatın iade edilmeyip Tebligat Kanunu'nun 21. veya 35. Maddesinin uygulanmasını kabul, beyan ve taahhüt eder. Borçlu, ikametgâh adresinde vaki olacak değişiklikleri Banka'ya noterlik kanalıyla tebliğ ederek bildirmediği takdirde, bu adrese yapılacak tebliğlere itiraz hakkı olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 11. Bilgi Verme
Borçlu, hakkında bilgi isteyen, yasaların yetkili kıldığı kişi ve merciler ile Banka'nın uygun göreceği kişi ve kuruluşlara Borçlu ile ilgili bilgilerin verilmesini gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 12. Uygulanacak Hükümler ve Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri
Borçlu, lehine açılan Kredi'nin kullanılmaya başlanmasından tasfiyesine kadar bu Sözleşme'nin hükümleri ile kanun, yönetmelik, kararname ve yetkili mercilerce verilmiş ve verilecek talimatların uygulanacağını, bu mevzuatta herhangi bir hüküm bulunmayan durumlar için Banka'nın iç mevzuat hükümleri ile bankacılık teamüllerinin uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Borçlu, bu Sözleşme'den doğacak her türlü ihtilaflarda İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri'nin ayrı ayrı münhasır olmayan yetkilerini kabul eder.

Madde 13. Delil Sözleşmesi
Taraflar, bu Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıklarda, Banka'nın defter / kayıt / belge / mikrofilm / mikrofiş / bilgisayar / telefon / tuş / bant / ses kayıtlarının, Banka nezdinde bulunan teyitsiz de olsa Borçlu tarafından imzalanmış / gönderilmiş her türlü form / faks mesaj / talepname / belge / teyit yazısının, ATM elektronik kayıtlarının, Telefon Bankacılığı işlemlerindeki görüşme / tuşlama / telefon kayıtlarının, Internet Bankacılığı internet kayıtlarının ve diğer ileride yürürlüğe girebilecek alternatif kanal kayıtlarının geçerli, bağlayıcı delil olacağı konusunda karşılıklı olarak mutabık kalmışlardır.

Madde 14. Cayma Hakkı
6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ile Tüketicilere kredi sözleşmesinin kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin tüketici kredisi sözleşmesinden cayma hakkı tanınmıştır. Mesafeli kurulan tüketici kredisi sözleşmelerinde cayma hakkı süresi, sözleşmenin kurulduğu tarihin sözleşme şartlarının kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye verildiği tarihten önce olması durumunda, tüketicinin şartları edindiği tarihten itibaren başlar. Cayma hakkı süresi, sözleşmenin kurulduğu tarihte; sözleşmenin bir örneğinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda, bu süre, tüketicinin sözleşmenin bir örneğini aldığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkı süresi içinde kredi borcunun tamamının erken ödenmesi halinde bildirim aranmaksızın bu madde hükümleri uygulanır. Cayma Hakkı, süresi içinde Banka'ya yazılı olarak veya kayıtlı veri saklayıcısı ile Banka'ya iletilmiş olmalıdır.
Cayma hakkını kullanan Müşteri'nin krediden faydalandığı hallerde, Müşteri anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden akdi faizi en geç cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri ödemek zorundadır. 30 (otuz) gün içinde ödeme yapılmaması halinde krediden cayılmamış sayılır. Banka, cayma hakkı kullanan Müşteri'den bu maddenin ilk cümlesinde belirtilen sürede tahakkuk eden akdi faiz ile bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen masrafları talep edebilecektir, bahsi

geçen ücretlerin Müşteri'ye iadesi söz konusu olmayacaktır.

Madde 15. Bildirim ve Bilgilendirme Ücretleri

Mektup, kısa mesaj, internet, telefon, noter ve PTT aracılığıyla yapılan gecikme bildirimlerden Banka'nın maliyeti kadar masraf tahsil edilmektedir. Bilgilendirmenin yapıldığı tarihte geçerli olan ücretler tahsil edilir. Kredi talebinin olumsuz sonuçlanması halinde Tüketici derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirilecektir.

Tüketici, Kredi Veren ile arasında kurulan sözleşmenin bir örneğini, düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkına sahiptir.

Madde 16. Vadesiz TL Hesabının Kapatılması

Bu Sözleşme'ye ilişkin yeni bir hesap açılması ve bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması kaydıyla, Borçlu'dan bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmeyecektir. Bu hesap, Borçlu'nun aksine yazılı talebi olmaması hâlinde kredinin ödenmesi ile Banka tarafından kapatılacaktır. Bu Kredi Sözleşmesi borcun tamamının ödenmesine kadar geçerlidir.

Madde 17. Uyuşmazlık Halinde Başvuru

Tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'dan kaynaklanan uyuşmazlıklarının çözümü ile ilgili olarak tüketicinin mal veya hizmeti satın aldığı veya tüketicinin ikametgâhının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri'ne, Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikâyetleri Hakem Heyetine başvurulabilir.

Madde 18. Bağlı Kredi

Banka ile satıcı veya sağlayıcı arasında belirli bir malın veya hizmetin tedarikine ilişkin bir sözleşme olmaksızın, Müşterinin kendisi tarafından belirlenen malın veya hizmetin bedelinin kredi veren tarafından ödenmesi suretiyle kullandırılan krediler bağlı kredi sayılmaz.

Bağlı kredilerde, mal veya hizmet hiç veya gereği gibi teslim veya ifa edilmez ise satıcı, sağlayıcı ve Banka, Müşterinin satış sözleşmesinden dönme veya bedelden indirim hakkını kullanması hâlinde müteselsilen sorumludur.

Müşterinin bedelden indirim hakkını kullanması hâlinde bağlı kredi de bu oranda indirilir ve ödeme planı buna göre değiştirilir. Müşterinin sözleşmeden dönme hakkını kullanması hâlinde, o güne kadar yapmış olduğu ödemenin iadesi hususunda satıcı, sağlayıcı ve Banka müteselsilen sorumludur. Ancak, Banka'nın sorumluluğu, malın teslim veya hizmetin ifa edilmediği durumlarda satış sözleşmesinde veya bağlı kredi sözleşmesinde belirtilen malın teslim veya hizmetin ifa edilme tarihinden, malın teslim veya hizmetin ifa edildiği durumlarda malın teslim veya hizmetin ifa edildiği tarihten itibaren, kullanılan kredi miktarı ile sınırlı olmak üzere 1 (bir) yıldır.

Banka'nın bu krediyi, satıcı firma ile yaptığı özel yazılı kampanya anlaşmaları çerçevesinde, belli bir aracın satın alınması şartıyla kullandırması ve kredi tutarını doğrudan satıcı firmaya ödemesi halinde, satın alınan taşıtın hiç veya gereği gibi teslim edilmemesinden dolayı satıcı ile birlikte sorumlu olur. Bu halde Banka'nın sorumluluğu sadece taşıtın hiç veya zamanında teslim edilmeme durumu ile sınırlı

olup taşıttaki ayıplardan, eksiklerden ve benzeri hususlardan Banka sorumlu değildir. Dolayısıyla bu nedenlere dayalı olarak bu Sözleşme'den doğan borçların ödenmesi aksatılamaz veya bu hususlar defi olarak ileri sürülemez.

Madde 19. Bağlı Kredi Sözleşmesi Olması Halinde Sözleşme Konusu Mal/Hizmet Satıcı/Sağlayıcısı İle Mal/Hizmete İlişkin Bilgiler

Firmanın Adı:

Sözleşme Konusu Mal/Hizmet:

Ürüne Ait Bilgiler

Ürünün Adı (Kredinin Türü)	**TÜKETİCİ KREDİSİ**
Kredinin Vadesi (ay olarak)	«INSTALLMENTNUMBER»
Kredi Tutarı	«PRINCIPALAMOUNT» TL

Tahsil Edilecek Faiz, Ücret, Masraf ve Komisyon Tutarları

Masrafın Adı	**Faiz Oranı**	**Masraf Tutarı (TL)**	**Açıklama**
Faiz Oranı (aylık) (%)	«CREDITINTERESTRATE»		Faiz üzerinden % 15 KKDF ve % 10 BSMV de tahsil edilmektedir.
Faiz Oranı (yıllık) (%)	«CREDITINTEREST»		Faiz üzerinden % 15 KKDF ve % 10 BSMV de tahsil edilmektedir.
Temerrüt ve Gecikme Faiz Oranı (Aylık) (%)	«OVERDUERATE»		
Efektif Yıllık Faiz Oranı / Yıllık Maliyet Oranı (%)*	«EFEKTIFFAIZ»		
Kredi Tahsis Ücreti (TL)		«COMMISSIONAMOUNT»	Alınan kredi tahsis ücreti toplam kredi tutarının %0.5'ini geçmemelidir. Kredi tahsis ücreti üzerinden %10 BSMV tahsil edilmektedir
«TableStart:INSURANCETABLE»«TEXT1»		«PRICE1»	
Kredinin Toplam Maliyeti (TL)		«COSTSUM»	

***Tabloda gösterilen efektif yıllık faiz oranı, kredi tahsis ücreti ve diğer ücretler dikkate alınarak hesaplanmış olup sigorta masrafı dahil edilmemiştir.**

EK 1: Kredi Geri Ödeme Planı

MÜŞTERİ
ADI, SOYADI/UNVANI
«NAMESURNAME»
ADRES
«ADDRESS»

FİBABANKA A.Ş.

Müşteri bu Tüketici Kredisi Sözleşmesi'nin tamamını okuduğunu, içeriğini öğrendiğini ve anladığını, karşılıklı müzakere ettiklerini, her sayfaya ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmadığını ve tüm sözleşme hükümlerinin hakkında geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

Bu mesafeli Tüketici Kredisi Sözleşmesi 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler başlıklı 49.maddesi ile 31.01.2015 tarih ve 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne uygun olarak ve 01/01/2022 yürürlük tarihli Dijital Bankaların Faaliyet Esasları ile Servis Modeli Bankacılığı Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde uzaktan iletişim aracı niteliğindeki GetirFinans Uygulaması üzerinden bu kanala mahsus olmak üzere akdedilmiştir. Banka ve müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak olup, Müşteri bu Sözleşme metnine GetirFinans Uygulaması üzerindeki Belgelerim sekmesinden veya Fibabanka'ya ait kanallardan ulaşabilir. Müşteri'nin bu Sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür. Sözleşme ilişkisi devam ettiği müddetçe, müşteri herhangi bir ücret ödemeksizin bu Sözleşme'nin kağıt üzerinde bir örneğinin verilmesini Banka'dan talep edebilir.

Tüketici Kredisi Ödeme Planı
Ürüne Ait Bilgiler

Kredi Tutarı	**«PRINCIPALAMOUNT» TL**	**Kredi Kullandırım Tarihi**	**«DATE1»**
Taksit Sayısı	**«DAYOFMATURITY1» Ay**	**Aylık Faiz Oranı**	**%«CREDITINTERESTRATE»**

Taksit Tutarı	**«INSTALLMENTAMOUNT»**	**Yıllık Faiz Oranı**	**%«CREDITINTEREST»**
Bsmv Oranı (%)	**«BSMVRATE»**	**KKDF Oranı (%)**	**«KKDFRATE»**
Kredi Tahsis Ücreti	**«COMMISSIONAMOUNT»**	**Aylık Efektif Faiz Oranı**	**%«EFFECTIVEINTERESTRATE»**
Sigorta Prim Tutarı	**«PRICE1»**	**Yıllık Efektif Faiz Oranı**	**%«EFEKTIFFAIZ»**
Geri Ödenecek Toplam Tutar	**«SUM» TL**	**Aylık Gecikme Faiz Oranı**	**%«OVERDUERATE»**

Taksit No	**Taksit Tarihi**	**Taksit Tutarı**	**Kalan Anapara Tutarı**	**Taksit Detayları**			
				Anapara	**Faiz**	**KKDF**	**BSMV**
«TableStart:PAYMENTPLAN2» «ORDERNUMBER»	«PAYMENTDATE»	«INSTALLMENTAMOUNT»	«PRINCIPALBALANCE»	«CAPITALTOBESUBTRACTED»	«TableStart:PAYMENTPLAN2» «ORDERNUMBER»	«PAYMENTDATE»	«INSTALLMENTAMOUNT»

1. İşbu ödeme planında gösterilen taksit tarihleri; taksitlerin ödenmesi gereken son günü göstermektedir. Bu tarihlerde sözleşmede ödenmeyen taksitler için belirtildiği şekilde gecikme faizi uygulanacaktır.

2. Banka yetkililerince onaylanmamış geri ödeme planları geçerli değildir.

3. İşbu ödeme planı, Kredi Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası olup tabloda gösterilen aylık ve yıllık efektif faiz oranları, kredi tahsis ücreti ve vergiler dikkate alınarak hesaplanmış olup sigorta masrafı dahil edilmemiştir.

Müşteri Ad Soyad: «CUSTOMERTITLE»

Tarih: «DATE»

E-posta: «EMAIL» **Telefon:** «MOBILEPHONE»

İmza:

FİBABANKA A.Ş.