

BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ

GİRİŞ

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yetkilendirilmiş bir arayüz sağlayıcı/destek hizmeti kuruluşu olan 0394113993700001 Mersis numaralı, Etiler Mahallesi, Tanburi Ali Efendi Sokak, 13/334 Beşiktaş-İstanbul adresinde kayıtlı Getir Teknolojik Hizmetler Anonim Şirketi ("**GetirFinans**" veya "**Arayüz Sağlayıcı**")'nin mobil uygulaması ("**GetirFinans Uygulaması**") üzerinden talep ettiğiniz bankacılık ürün ve hizmetlerinin koşullarını belirlemek amacıyla Fibabanka A.Ş. ("**Fibabanka**" veya "**Banka**") ile bu Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'ni ("Sözleşme") akdetmektesiniz.

GENEL ŞARTLAR

Bu Sözleşme hükümleri GetirFinans Uygulaması üzerinden sunulan Fibabanka'daki tüm bankacılık ürünleri için süresiz olarak uygulanacaktır. Verdiğiniz tüm bilgilerin daima ve her bakımdan eksiksiz, gerçeğe uygun ve güncel olduğunu kabul edersiniz. Bu kapsamda, Fibabanka ilettiğiniz tüm bilgilerin eksiksiz, gerçeğe uygun ve güncel olduğunu kabul eder. Bu Sözleşme'yi imzalayarak/onaylayarak Fibabanka ile paylaştığınız tüm kimlik, adres ve diğer iletişim bilgilerinizin doğruluğunu kabul etmiş olursunuz. Kayıtlı bilgilerinizdeki değişiklikleri en geç 15 gün içinde bildirmeniz gerekir. Aksi takdirde güncel olmayan bilgilerinizle yapılan işlemler ve güncel olmayan adreslerinize yapılan bildirimler geçerli sayılacaktır. Tebligat Kanunu Madde 7/a uyarınca tebligata elverişli bir elektronik posta adresinizin olması halinde bu adrese yapılacak tüm bildirimler de geçerli olacaktır. Kişisel bilgilerinizi her zaman GetirFinans Uygulaması üzerinden, GetirFinans-Fibabanka İletişim Merkezi'nden ya da Fibabanka'ya ait kanallar üzerinden güncelleyebilirsiniz.

Fibabanka'da hesap açma talebiniz olursa, talebiniz ilgili mevzuat, MASAK ve Bankacılık uygulamaları kapsamında, sizden alacağımız bilgi ve belgeleri temin ettikten sonra ve Sözleşme'yi imzalamanızın/onaylamanızın ardından işleme alınacak ve tarafınıza bir vadesiz hesap açılacaktır. Talep etmeniz durumunda belirttiğiniz adrese, hesabınıza bağlı Hesap Kart'ınızı göndereceğiz. Fiziki Hesap Kart tercih etmemeniz halinde, Sanal Hesap Kart'ınız otomatik olarak yaratılmaktadır, kartınızı GetirFinans Uygulaması'nda görüntüleyebilir, kart ayarlarınızı değiştirerek internet alışverişlerinizde kullanmaya başlayabilirsiniz.

Güvenliğiniz açısından, Bankamızda uygulanmakta olan ve gerekli görüldüğünde Bankamızca mevzuata uyumlu şekilde değiştirilebilecek olan tavsiye kurallar çerçevesinde "Güvenlik Adımları"na uymanız esastır. Dolandırıcılık olaylarına maruz kalmanızı önlemek adına, GetirFinans Uygulaması veya GetirFinans - Fibabanka İletişim Merkezi kanallarımıza ait



şifrenizin, kullanıcı adı bilgilerinin ve işlem teyidi için gönderilen tek seferlik doğrulama kodunun Bankamız çalışanı dahil üçüncü kişilerle paylaşılması gerektiğini önemle hatırlatırız. Bu tür bilgilerinizin üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi ve kullanılmaması için gerekli her türlü tedbirin tarafınızca alınması gerekmektedir. Bu tedbirlerin alınmasında ve paylaşılan bilgilerin herhangi bir sebeple üçüncü kişiler tarafından öğrenilmesi ya da kullanılması durumunda, GetirFinans - Fibabanka İletişim Merkezi numaramız olan **0850 577 83 87** veya **444 88 88** Fibabanka Telefon Bankacılığı aracılığıyla Bankamıza hemen bildirim yapılmasında sorumluluk tarafınıza ait olup, olası dolandırıcılık olaylarına karşı bu tedbirlere uymanız gerektiğini, aksi takdirde doğabilecek tüm zararlardan sorumlu olacağınızı hatırlatırız.

GetirFinans Uygulaması üzerinden Türk lirası cinsinden yapılan para transferleri (havale/EFT/FAST) ve yabancı para cinsinden Fibabanka'daki bir hesaba yapılan para transferleri (havale) ücretsizdir. Diğer ürün, hizmet ve işlemler için www.fibabanka.com.tr ve www.getirfinans.com'da yayımlanan ücret ve komisyonlar geçerlidir. İlgili ürün, hizmet veya işlemleri kullanmanız durumunda bu ücret ve komisyonlar Fibabanka tarafından hesabınızdan/kredi kartınızdan, ek bir talimatınıza gerek olmaksızın tahsil edilir.

Fibabanka'ya olan borçlarınızı, onayladığınız ödeme koşulları ve/veya bilgilendirmeler çerçevesinde, zamanında ve eksiksiz ödemelisiniz. Ödemediğiniz durumda Fibabanka, nezdindeki tüm hesaplarınız ve mal varlığınız üzerinde bloke, takas, mahsup, hapis ve rehin hakkına sahiptir. Ayrıca, varsa Fibabanka'ya olan bu Sözleşme'den kaynaklanmayan diğer borçlarınızı zamanında ödememeniz durumunda Fibabanka tüm hesaplarınız üzerinde bloke, takas, mahsup, hapis ve rehin hakkına sahiptir.

Hesaplarınıza sistem veya personel hatası gibi sebeplerle fazla ödeme yapıldığında, fazla ödenen tutar talimatınız olmaksızın geri alınır. Hesabınızda/kredi kartınızda yeterli bakiye/limit bulunmaması durumunda ilgili tutarı, talep edildiği anda ödemekle yükümlü olursunuz.

Fibabanka, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca Fibabanka üzerindeki tüm mevduatlarınızın Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu Kurulu (TMSF) tarafından belirlenen kısmını sigorta ettirir.

Fibabanka'daki tüm mevduat ve alacaklarınız en son talep, işlem veya yazılı talimat tarihinden başlayarak on yıl içinde aramamanız halinde zaman aşımına uğrar ve BDDK tarafından belirlenen esaslara uygun olarak size bildirildikten ve ilan edildikten sonra, size ulaşılmadığı

durumlarda, TMSF'ye veya Yatırımcı Tazmin Merkezi'ne devredilir. Bu işlemlerle ilgili detaylı bilgilere Fibabanka web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine dair Kanun ve ilgili mevzuat gereği, Fibabanka nezdinde yapacağınız işlemlere ilişkin gerçek faydalanıcının tanınması ve tüzel kişilere özel dikkat gösterilmesi amacıyla, sürekli iş ilişkisi tesisinde başkası hesabına hareket edip etmediğinize ilişkin yazılı taahhüt vermeniz, başkası hesabına hareket etmeniz halinde 5549 Sayılı Kanunun 15. (on beşinci) maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığınızı beyan etmeniz ve bu durumda hesabına işlem yapacağınız kişinin kimlik bilgilerini işlemin yapılmasından önce Fibabanka'ya yazılı olarak bildirmeniz zorunludur. 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca, GetirFinans Uygulaması üzerinden sadece kendi adınıza ve hesabınıza işlem yapabilirsiniz. Kendi adınıza ve fakat başkası hesabına hareket etmeniz halinde kimin hesabına işlem yaptığınızı önceden GetirFinans - Fibabanka İletişim Merkezi'ne bildirmeniz gerekir.

Banka'nın herhangi bir zamanda bu Sözleşme'nin hükümlerini re'sen değiştirmeye yetkili olduğunu; bu değişiklikleri tarafınıza GetirFinans Uygulaması'ndan ve/veya başkaca kalıcı veri saklayıcısı ile ilan ederek / elektronik posta göndererek bildireceğini; yazılı bildirimlerde, bildirimin tarafınıza tebliğ tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde ilgili değişikliklere karşı herhangi bir itirazda bulunmadığınız takdirde bu değişiklikleri kabul etmiş sayılacağınızı kabul ve taahhüt edersiniz.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Kişisel verilerinizin korunmasına yüksek önem verilmektedir. Kişisel verilerinize ilişkin aydınlatma metinlerine GetirFinans Uygulaması üzerinden erişebilirsiniz.

Paylaştığınız tüm verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde Fibabanka kaydeder, saklar, günceller ve işler. Ayrıca, talep ettiğiniz bankacılık hizmetlerini sunabilmek ve yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmek amacıyla, kişisel verilerinizi mevzuatın izin verdiği 3. kişi ve kurumlarla paylaşabilir veya 3. kişi ve kuruluşlardan hakkınızda bilgi toplayabilir.

HESAP İLE İLGİLİ DETAYLI ŞARTLAR

Bu Sözleşme'yi onaylayarak Hesap açılış talebinde bulunabilirsiniz, ayrıca talebiniz halinde tarafınıza bu hesaba bağlı bir Hesap Kart'ı gönderilecektir.



Hesabınız, GetirFinans Uygulaması üzerinde müşteri olma süreciniz içinde hesap başvurusu tercihiniz varsa açılır ve GetirFinans Uygulaması üzerinden ya da GetirFinans - Fibabanka İletişim Merkezi üzerinden, Fibabanka Çağrı Merkezi veya diğer Fibabanka kanallarından kapatılabilir. Bu hesabınıza elektronik para transferi yoluyla ya da tüm yurt içi ATM'ler üzerinden para yatırabilir ve nakit para çekim işlemi gerçekleştirebilirsiniz.

Fibabanka, tarafınıza SMS veya e-posta yoluyla bildirmek kaydıyla veya haklı nedenlerin varlığı halinde derhal Hesap Kart'ınızı iptal edebilir ve hesabınızı kapatabilir.

DÖVİZ HESAPLARI İLE İLGİLİ DETAYLI ŞARTLAR

Döviz Hesabı, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile, GetirFinans Uygulaması üzerinden talebinizi iletmeniz halinde tercih ettiğiniz döviz cinsinden açılır. Döviz Hesabınızı GetirFinans Uygulaması üzerinden ya da GetirFinans - Fibabanka İletişim Merkezi üzerinden veya Fibabanka'ya ait kanallardan kapatabilirsiniz.

Döviz Hesaplarına dair tüm işlemler, işlemin yapıldığı tarihte Fibabanka tarafından uygulanan döviz kurları esas alınarak yapılır. Vadesiz Döviz Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek kurlar arasındaki fark ile bundan doğacak Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ("BSMV") tarafınızca ödenir.

PARA TRANSFERLERİ İLE İLGİLİ DETAYLI ŞARTLAR

Para Transferi ve ödeme işlemlerinizi alıcının tutarı kabul etmemesi, hesabının müsait olmaması, sistemsel veya teknik bir arıza oluşması, hesap üzerinde haciz veya tedbir olması gibi nedenlerden dolayı gerçekleştirilemeyebilir. Bu gibi durumlarda tarafınıza GetirFinans Uygulaması üzerinden bilgi verilir.

Para Transferi işlemlerinizi seçmiş olduğunuz hesabınıza göre, Türk lirası veya diğer para birimleri üzerinden gerçekleştirilebilir.

Tüm Para Transferi işlem talimatlarınızın gerçekleştirilebilmesi için yapılacak işlemin mahiyetine göre Fibabanka'nın talep ettiği tüm bilgileri GetirFinans Uygulaması üzerinden eksiksiz iletmeniz gereklidir. Fibabanka, gerekli görürse tarafınızca verilen Para Transferi talimatını yerine getirmeyi reddedebilir.

Fibabanka, vermiş olduğunuz para transferi talimatının hatalı veya eksik olması halinde hataların ne şekilde düzeltilebileceğini belirterek sizi bilgilendirir.

Fibabanka'ya Ödeme Hizmetlerine ilişkin iletmiş olduğunuz talimatlarda işlemler Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olarak yürütülür.

EFT türü Para Transferi için mesai saatleri sonrasında yapılan işlemler bir sonraki iş günü gerçekleştirilmek üzere bekletilir. Hafta sonu veya resmi tatil günlerinde verilen EFT talimatları ise işlemi izleyen ilk iş gününde gerçekleştirilir. FAST türü Para Transferi talimatlarınız ise TCMB'nin belirlediği işlem limitlerine uygun olarak 7/24 gerçekleştirilir.

Hesabınıza Amerikan Doları cinsinden gelen tutar bilgisi, gün sonu TCMB satış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilerek hesabınıza yansıtılır.

Para Transferleri'nin, alıcı tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde Hesap'ın müsait olmaması, Para Transferi yapılacak hesaplara ya da Hesap'a haciz veya tedbir konulmasından ötürü Para Transferi'nin zamanında yapılamaması sonucu, Para Transferi alıcısının hesabına geç ulaşması ya da başka bir nedenle hiç ulaşmaması gibi durumlarda Fibabanka'nın Para Transferi talimatını işleme almış olması halinde, tutarın alıcının hesabına geçmesinden önce, Fibabanka Para Transferi işleminden dönebilir veya işlemi iptal edebilir.

Yetkisiz veya hatalı Para Transferi'ni öğrendiğiniz andan itibaren Fibabanka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilirsiniz.

HESAP KART İLE İLGİLİ DETAYLI ŞARTLAR

Hesap Kart'ınızla ilgili sorumluluğunuz, basılı kartın tarafınıza ulaşmasından itibaren, Sanal Hesap Kart'ınızla ilgili sorumluluğunuz ise Sanal Hesap Kart bilgilerinizi öğrenmenizle başlar. Sanal Hesap Kart tercih etmemeniz durumunda, GetirFinans Uygulaması üzerinden dilediğiniz an kartınızı kullanıma kapatabilirsiniz.

Hesap Kart'ınızın size veya 7201 sayılı Tebligat Kanunu hükümlerine göre sizin adınıza tebligat almaya yetkili 3. şahıslara teslim edilmesi halinde, kartın size teslim edildiğini varsayacağımızı paylaşmak isteriz. Hesap Kart'ınızı teslim aldığınızda imza hanelerini imzalamanız zorunludur.

Hesap Kart kullanımına bağlı olarak tarafınızdan alınabilecek ücret, komisyon, masraf ve vergilerin neler olabileceğine ve bunların tutarlarına Sözleşme'nin eki olan Fibabanka Bankacılık İşlemleri Ürün Bilgi Formunda ("Bilgi Formu") yer verilmiş olup belirtilen Bilgi Formu'nda yer alan ücret, masraf ve vergiler dışında Hesap Kart kullanımına bağlı olarak tarafınızdan herhangi bir isim altında ödeme talep edilmeyecek, hesabınızdan kesinti yapılmayacaktır.

Yurt içinde ve yurt dışında geçerli Hesap Kartları ile yurt dışında gerçekleştirdiğiniz nakit çekme veya alışveriş işlem tutarları, nakit çekme komisyonları ve kartın kullanımından doğacak diğer ücret, masraf ve komisyonlar (kambiyo gider vergisi oranında komisyon vb. gibi) için Banka'nın verdiği otorizasyon (nakit çekme ve alışveriş işlemlerinin gerçekleştirilmesinden önce Banka'nın vereceği onay) aşamasında işlem tutarının Banka'ya takas kaydı ile iletilmesini takiben TCMB'nin döviz satış kuru üzerinden TL'ye çevrileceğini; buna ek olarak yurt içinde ve yurt dışında geçerli Hesap Kartlarını kullanarak yapacağınız nakit çekme ve/veya alışveriş işlem tutarlarının hesabınıza borç kaydedileceğini; alacaklı cari hesabınızın bakiyesi borcunuzu karşılayamadığı takdirde Banka'nın bildirimde bulunduğu tarihte borcunuzu faiz, komisyon, KKDF, BSMV ve 6802 sayılı Gider Vergisi Kanunu kapsamında olmak üzere, yurt dışında gerçekleştirilecek nakit avans, alışveriş, bakiye sorgulama ve benzeri işlemler nedeniyle oluşabilecek kur değişimlerinden doğabilecek Kambiyo Muameleleri Vergisi (KMV) ile birlikte ödeyeceğinizi; Hesap Kartınız ile uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının üyesi yetkili diğer kuruluşların elektronik bankacılık sistemlerinden döviz olarak nakit çektiğiniz, alışveriş yaptığınız veya ATM'lerden hesap bakiyenizi incelediğiniz takdirde Banka'nın; bu şebekeye bağlı ATM'lerin ve POS'ların bağlı olduğu sisteme ödeyeceği komisyon tutarıyla işleme ilişkin iletişim masraflarını ve bunların üzerinden alınacak her türlü ücret, vergi, resim ve harçlar ile gider vergisi ve diğer mali yükümlülükleri hesabınızdan tek yanlı olarak mahsup etmeye yetkili olduğunu ve hesabınızdan döviz olarak çekeceği tutarın, masraf ve komisyonların karşılığı TL'sini hazır bulunduracağınızı; yeterli karşılığın hesabınızda bulunmaması halinde, nakit çekme veya alışveriş işleminin gerçekleştirilemeyeceğini ve Banka'dan bu nedenle hiçbir talep hakkınızın bulunmadığını kabul ve taahhüt edersiniz.

Kartınıza ait bilgilerin ve şifre bilgisinin korunması, bu bilginin kullanılmasına engel olacak önlemlerin alınması, kartınızın kaybolması ya da çalınması durumunda, GetirFinans Uygulaması üzerinden ya da GetirFinans - Fibabanka İletişim Merkezi'ni arayarak veya Fibabanka'ya ait kanallardan Bankamıza hemen bildirim yapılması sizin sorumluluğunuzdadır. Bankamıza bildiriminizden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan doğan zararlardan, mevzuatta belirlenen tutarla sınırlı olmak üzere sorumlu olduğunuzu, hukuka aykırı kullanımın ağır ihmaliniz veya kastınıza dayanması veya 24 saat içinde bildirim yapılmaması hallerinde söz konusu tutar sınırının uygulanmayacağını bu Sözleşme ile beyan, kabul ve taahhüt ediyorsunuz. Ayrıca, Hesap Kartının ve şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde yapacağınız bildirimden önceki 24 saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden bizzat sorumlu olacağını kabul ve taahhüt edersiniz.



Sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan doğan zararlarla ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilirsiniz.

Banka'nın Hesap Kart'a bağlı düzenleyeceği promosyonlar, bu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olup bu promosyonlardan yararlanma hakkına sahip olmanız ve yararlanmak istemeniz halinde, size hesap özeti, basın, broşür, internet veya diğer mecralardan bildirilecek promosyon şartlarının geçerli olacağını, söz konusu promosyonların uygulama şartlarını ve süresini belirlemeye, bunları değiştirmeye ve/veya uygulamaya son vermeye münhasıran Banka'nın yetkili olduğunu kabul ve taahhüt edersiniz. Kartın ödül/puan kazanılması amacıyla (gerçek dışı, ticari amaçlı) kullanımının tespiti halinde Banka, tek taraflı olarak, haksız elde edilen ödül/ puanları iptal etmeye yetkilidir. Bu hususta tüm takdir yetkisi (kullanımın gerçek dışı veya ticari olup olmadığı hususu dâhil) Bankaya aittir.

Müşteri'nin vefatı halinde, mirasçılardan puan/promosyon kullanma yetkisi bulunmamaktadır. Ödül/puanların kullanımı neticesinde almış olduğunuz mal ve/veya hizmeti iade ettiğiniz takdirde, kullanılan ödül/puan tutarı ile ilgili olarak Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağınızı, tarafınıza verilecek ödül/puanlardan ve/veya kullanımlarından ya da intikallerinden doğacak her türlü vergi ve harçlar ile diğer mali yükümlülüklerin tarafınıza ait olduğunu ve Banka'nın bu tutarları Hesap Kart hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt edersiniz.

Hesap Kartın herhangi bir nedenle kullanıma kapatılması veya süresi dolan Hesap Kartın yenilenmemesi halinde ya da Banka'nın tek taraflı olarak belli bir tarihten itibaren ödül/puan uygulamasına ya da armağan veya mal/hizmet alımına son vermesi gibi hallerde, ödül/puanlarınızı Banka'nın belirlediği tarihe kadar kullanmamanız halinde ödül/puanlarınızı artık bir daha kullanamayacağınızı ve tüm ödül/puanların karşılıksız olarak silineceğini kabul ve taahhüt edersiniz.

MÜCBİR SEBEPLER

Mücbir sebep hallerinde, Sözleşme'de belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya hiç ifa etmeme nedeniyle ortaya çıkabilecek durumlardan Fibabanka ve/veya GetirFinans sorumlu olmayacaktır. Bu gibi haller gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir. Mücbir sebep terimi, isyan, halk ayaklanması, savaş, grev ve lokavt, doğal afet, hükümet tehditleri, kaza, sabotaj, patlama, terör saldırısı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları, GetirFinans'ın veya Fibabanka'nın gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın GetirFinans Uygulaması'na

veya sisteme yapılan saldırılar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, Fibabanka veya GetirFinans'ın makul kontrolü haricinde gelişen ve gerekli özen gösterilmesine rağmen önlenemeyen, kaçınılamayan olaylar olarak yorumlanacaktır.

SONA ERME VE FESİH

Banka, kendi takdirine göre herhangi bir zamanda sonuçlarını derhal meydana getirmek üzere kayıtlı iletişim bilgileriniz üzerinden tarafınıza bildirimde bulunarak Sözleşme'yi, her türlü ürün ve hizmetlerin tamamını, bir kısmını sona erdirebilir ve açılan hesapların tamamını / bir kısmını kapatabilir / kat edebilir. Banka, mevcudu kalmayan ve Banka'ca belirlenen süre boyunca hareket görmeyen hesapları talimatınızı beklemeksizin ve herhangi bir bildirimde bulunmaksızın kapatmaya yetkilidir. Banka'nın, hesabı kapatması ve/veya Sözleşme'yi sona erdirmesi halinde, Banka'ya olan her türlü borcunuzu ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt edersiniz. Banka, kapatılmasını talep ettiğiniz bir hesabın kapatılma şartlarına sahip olmaması (hesapta hacizli ve / veya rehinli / blokeli bir tutarın bulunması gibi) halinde hesabı kapatmayı reddedebilir. Banka, hesabın kapanmasına engel teşkil eden nedenleri belirlemede serbesttir.

Banka'ca hesaplar kesildiği ve/veya kapatıldığı takdirde ve/veya kartın iptali, kullanımının durdurulması ya da yenilenmemesi durumunda; bunlarla ilgili olarak kesilme, kapatma, iptal veya durdurma anında Banka'nın alacağı faiz, ücret, komisyon, BSMV ve diğer hususlardan dolayı, Banka'ya olan doğmuş ve doğacak borçlarınızın tamamını; kesilme, kapatma, iptal veya durdurma bildiriminin tarafınıza tebliği ile birlikte, derhal Banka'ya ödemeyi ve Banka'nın bu nedenle faiz talep etme hakkının saklı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt edersiniz.

GetirFinans Uygulaması'nı kapatarak ve/veya bizatihi bu Sözleşme için fesih talebinde bulunabilmeniz için bu Sözleşme'ye bağlı Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağının karşılanmış olması ve tüm hesapların kapatılmış bulunması gerektiğini beyan ve taahhüt edersiniz.

Alacağın muaccel olduğu/hesabın kat edildiği tarihten itibaren gerek TL gerekse döviz borçları için Banka'nın (TL üzerinden borç için) TL ve (döviz üzerinden borç için) söz konusu döviz cinsi olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun hükümleri saklı kalmak kaydıyla, kısa vadeli krediler için uygulanan en yüksek faiz oranlarının %100 (Yüzde yüz) fazlası oranında temerrüt faizi, her türlü fon, BSMV, komisyon, ücretler, kur farkı, prim, sür prim, noter ve / veya tebligat masrafları da dahil olmak üzere her türlü masrafları ödemeyi; Banka'nın dilerse döviz üzerinden alacaklarını hesabın kapatılması sırasında TL'ye çevirerek toplam TL alacak üzerinden temerrüt hükümlerini uygulayabileceğini ve yasal yollara başvurabileceğini; Banka'nın teminat göstermeksizin ihtiyati haciz / tedbir kararı almaya



yetkili olduğunu; ihtiyati haciz / tedbir için teminat ibraz etmesi halinde nakit teminata temerrüt faizi yürütülmesini; teminat mektubu verildiğinde mektubun tüm komisyon ve masraflarını, tüm icra / mahkeme harç ve masraflarını ödemeyi ve bunların yapıldığı tarihte hesabınıza borç geçilmesini; alacağın toplam tutarı üzerinden %10 (yüzde on) avukatlık ücreti ve bunun BSMV'sini, cezaevi yapı harçlarını ödemeyi kabul ve taahhüt edersiniz.

UYGULANACAK HUKUK VE YETKİ

GetirFinans Uygulaması üzerinden aldığınız Bankamız ürün ve hizmetleri ile ilgili bir sorun yaşamanız durumunda GetirFinans - Fibabanka İletişim Merkezi'nden veya Fibabanka'ya ait kanallardan destek alabilirsiniz. Ayrıca Tüketici Mahkemesi'ne, Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurabilirsiniz.

Sözleşme'nin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğabilecek anlaşmazlıklarda, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 10. maddesi uyarınca Sözleşme'nin ifa yeri olarak Fibabanka'nın ticari merkezinin bulunduğu İstanbul (Merkez - Çağlayan) Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. Bu hüküm HMK uyarınca yerleşim yeriniz ya da size ait mal ve varlıkların bulunduğu yerlerdeki adli mercilerin yetkisini kaldırmaz.

DELİL SÖZLEŞMESİ

Fibabanka ile uyumsuzluk yaşamanız durumunda, bu uyumsuzluk karşılıklı iyi niyet esasları çerçevesinde çözülmeye çalışılır. Uyumsuzluğun yargıya taşınması halinde ise GetirFinans kayıtları, Fibabanka'nın defter ve kayıtları, bilgisayar, elektronik, ses ve görüntü kayıtları, imzalı belge, faks çıktıları vb. her türlü veri, çıktı, data ve diğer belgeler kesin delil olarak kabul edilir. Bu madde, HMK 193. madde kapsamında yazılı delil sözleşmesi niteliğindedir.

YÜRÜRLÜK

Bu Sözleşme'yi imzalamanız/onaylamanızla beraber Sözleşme hükümlerine tabi olacağınızı kabul edersiniz. Bu Sözleşme'ye GetirFinans Uygulaması üzerinden her zaman erişebilirsiniz, ayrıca GetirFinans- Fibabanka İletişim Merkezi'ni arayarak bu Sözleşme'nin bir örneğinin kayıtlı iletişim adresinize ücretsiz olarak gönderilmesini isteyebilir veya Fibabanka'ya ait kanallardan talep edebilirsiniz.

Bu Sözleşme Müşteri tarafından GetirFinans Uygulaması üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

BU BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ 6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN'UN 49. MADDESİ İLE 31 OCAK 2015 TARİH, 29253 SAYILI RESMİ GAZETE'DE YAYIMLANAN FİNANSAL HİZMETLERE İLİŞKİN MESAFELİ SÖZLEŞMELER



YÖNETMELİĞİ DÜZENLEMELERİNE VE 01/01/2022 YÜRÜRLÜK TARİHLİ DİJİTAL BANKALARIN FAALİYET ESASLARI İLE SERVİS MODELİ BANKACILIĞI HAKKINDA YÖNETMELİK HÜKÜMLERİNE UYGUN OLARAK UZAKTAN İLETİŞİM ARACIYLA (GETİRFİNANS UYGULAMASI ÜZERİNDEN) MÜŞTERİNİN BİLGİ VE ONAYINA SUNULMUŞTUR. BANKA VE MÜŞTERİ ARASINDA AYRICA YAZILI BİR SÖZLEŞME İMZALANMAYACAK OLUP MÜŞTERİ GETİRFİNANS UYGULAMASI İÇİNDE "BELGELERİM" BAŞLIĞI ALTINDA BU SÖZLEŞMEYİ GÖRÜNTÜLEYEBİLECEKTİR.

Müşteri'nin

Adı / Soyadı:

Beyan ettiği telefon numarası:

Beyan ettiği E-Posta:

Beyan ettiği adresi:

Sözleşmenin imzalandığı tarih: